

## 2024 YAZ KONSEPTİ

GENEL BİLGİLER			
<b>Kategorisi:</b>	5* HOTEL	<b>Açılış Tarihi:</b>	Eylül 2007 / Son Yenilenme: 2023 Deluxe Superior Odalar
<b>Yüz Ölçümü:</b>	90.000 m <sup>2</sup>	<b>Konaklama Şekli</b>	Ultra Her Şey Dahil
<b>Konumu:</b>	İskele Mevkii 07450 Belek Antalya	<b>Sezon:</b>	Tüm Yıl
<b>Telefon:</b>	+90 242 710 24 00	<b>Oda Sayısı:</b>	554
<b>Faks:</b>	+90 242 715 33 99	<b>Yatak Kapasitesi:</b>	1200
<b>Web Sitesi:</b>	www.susesihotel.com	<b>Klima:</b>	Isıtma / Soğutma
<b>E-mail:</b>	info@susesihotel.com	<b>Kat Sayısı:</b>	Ana Bina 5 katlı, Göl Evleri 4 katlı
<b>Check in / Check out</b>	14.00 / 12.00	<b>Asansör Sayısı:</b>	Ana Bina 8 adet, Göl Evleri 8 adet
<b>Ulaşım:</b>	Taksi ve 24 saat özel transfer sağlanmaktadır.	<b>Evcil Hayvan:</b>	Kabul edilmemektedir.
<b>Diller:</b>	Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça,	<b>İnternet/Wireless</b>	24 saat Otel genel alanlarında ve odalarda mevcuttur.
* Geçerli Kredi Kartları: Visa, Master Card, American Express			
* Belek Çarşısı 2 km, Havaalanı 35 km, Antalya Şehir Merkezi 40 km, En yakın hastane 7 km, Denize 0 km			

## KONAKLAMA

### Tüm Odalarda Sunulan Ortak Hizmetlerimiz:

- \* Yastık menüsü, çay & kahve set-up, minibar, dijital kasa, saç kurutma makinesi, plazma ekran televizyon, merkezi klima, ışıklı tıraş aynası, boy aynası, kısmi duş veya duşa kabin, bornoz, terlik mevcut olup; balkon ve/veya teras bulunmaktadır.
- \* Mini bar içeriğimiz; meşrubat, bira ve atıştırmalık çeşitleri ile günlük olarak yenilenmektedir.
- \* 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara içilemez.
- \* Sofa bed olmayan odalarda ekstra katlanır yatak kullanılmaktadır. Bazı oda tiplerimizde ağırlı koltuklar kullanılmaktadır.
- \* Ana binada yer alan Deluxe Kara Manzaralı odalarımızın 6 tanesi engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş olup, lobi giriş katında yer almaktadır. 2 adet tek kişilik yatak mevcut olup; banyo ve ana kapının genişliği 103 cm ve balkon kapı genişliği 108 cm'dir.

## Deluxe Odalar

"Deluxe" odalarımız, ana bina ve göl evleri kısmında yer almaktadır. 40 m<sup>2</sup> olan odalar modern bir çizgide, misafirlerimizin rahatlığı için her türlü ayrıntı düşünülerek hazırlanmıştır. Otelimizde 129 adet "Deluxe Deniz Tarafı" ve 225 adet "Deluxe Kara Manzaralı" odamız mevcuttur. Göl evleri kısmında bulunan odalarımızda şezlong ve şemsiye mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 2 Yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş) ve 2. Çocuk (0 - 1,99 Yaş'a kadar geçerlidir.)

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### Deluxe Superior Odalar

"Deluxe Superior" odalarımız, göl evleri kısmında 1. ve 2. katta yer almakta olup 63 m<sup>2</sup>'dir. 1. katta yer alan bu odaların terası bahçeye açılmakta ve havuz bağlantısı bulunmamaktadır. 2. katta yer alan "Deluxe Superior" odalardan ise göl havuzuna oda balkonundan merdiven yoluyla erişilebilmektedir. "Deluxe Superior" odalarda konaklayan tüm misafirlerimiz odalarının önünde mevcut olan genel havuz çevresinde güneşlenme imkanına sahiptir. Odalar bir paravan ile ikiye ayrılmakta olup, paravanın diğer kısmında 2 adet sofa bulunmaktadır. Otelimizde 36 adet "Deluxe Superior Kara Manzaralı" ve 46 adet "Deluxe Superior Havuz Bağlantılı" odamız mevcuttur. "Deluxe Superior Havuz Bağlantılı" odalarımızın 2. Katında şezlong ve şemsiye mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 3 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

### Family Triplex Odalar

"Family Triplex" odalarımız, göl evleri kısmında 4. katta yer almaktadır. 115 m<sup>2</sup> olan odaların girişinde salon, 2. katta 2 yatak odası ve 3. katta banyosu olan ilave 1 odası bulunmaktadır. En üst kattaki 3. odanın girişi bağımsızdır. Yatak odaları bağımsız olarak bölümlenmiş olup kapıları ayrıdır. Yatak odalarından salona geçişte merdiven başında bebek güvenlik bariyeri mevcuttur. "Family Triplex" odalarda 1 Tanesi Salonda 3 adet mini bar bulunmaktadır. Her yatak odasında banyo, wc, paralel telefon ve LCD TV mevcuttur. "Family Triplex" odalardan göl havuzuna, oda balkonundan merdiven ile erişilebilmekte ve misafirlerimize havuz çevresinde güneşlenme imkânı sağlanmaktadır. Otelimizde 23 adet "Family Triplex" odamız mevcuttur.

Salon, 2 yatak odası, 1 Çatı odası (1 adet 2 kişilik yatak , 2 adet tek kişilik yatak )  
Max. 6 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

### Senior Suite

"Senior Suite" odalarımız, otelimizde ana bina ve göl evleri olmak üzere iki kısımda yer almaktadır. 76 m<sup>2</sup> olan odalarımız; 1 adet yatak odası ve 1 adet yatak odasına dönüşebilen oturma odasından oluşmaktadır. Her iki odada da minibar, banyo, wc, paralel telefon ve LED TV bulunmaktadır. Göl evleri kısmında 10 adet, ana binada 23 adet kara manzaralı ve 9 adet deniz tarafında olmak üzere toplam 42 adet "Senior Suite" odamız mevcuttur. Göl evleri kısmında bulunan 10 adet odamızda şezlong ve şemsiye mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

### Lake Suite Havuz Bağlantılı Oda

"Lake Suite", göl evleri kısmındaki göl havuzunun üzerine kurulu iki katlı blokların ikinci katında yer almaktadır. Her katta iki adet ayrı oda bulunmakla beraber müstakil bina şeklindedir. Odalarımız minimum 80 m<sup>2</sup>'dir. 2. katta bulunan odamızda misafirlerimizin merdiven ile kendilerine ait teraslarından göl havuzuna girebilir ve güneşlenme imkanına sahiptirler. Yatak odası ve oturma odasında olmak üzere 2 adet banyosu mevcuttur. Yatak odasındaki banyoda jakuzi bulunmaktadır. Bir terasında 2 adet şezlong ve 1 adet şemsiye, diğer terasında 2 adet sandalye ve 1 adet masa bulunmaktadır. Otelimizde 12 adet "Lake Suite Havuz Bağlantılı Oda" mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)  
Max. 3 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### Lake Suite Swim Up Oda

"Lake Suite Swim-up" odalarımız, göl evleri kısmındaki göl havuzunun üzerine kurulu iki katlı blokların birinci katında yer almaktadır. Her katta iki adet ayrı oda bulunmakla beraber müstakil bina şeklindedir. Odalarımız minimum 80 m<sup>2</sup>'dir. 1. katta bulunan odalarımızdan misafirlerimizin doğrudan erişim sağlayarak kendilerine ait teraslarından göl havuzuna girebilir ve güneşlenme imkanına sahiptirler. Yatak odası ve oturma odasında olmak üzere 2 adet banyosu mevcuttur. Yatak odasındaki banyoda jakuzi bulunmaktadır. Bir terasında 2 adet şezlong ve 1 adet şemsiye, diğer terasında 2 adet sandalye ve 1 adet masa bulunmaktadır. Otelimizde 12 adet "Lake Suite Swim-up" mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)  
Max. 3 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

### Junior Royal Suite

"Junior Royal Suite" lerimiz, ana binada yer almaktadır. Tatilinizi unutulmaz kılmak için her türlü konforun mevcut olduğu odalar 165 m<sup>2</sup> olup; her birinde jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası, parke üzeri dekoratif halı, 1 adet salon, LED TV ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Otelimizde 4 adet "Junior Royal Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

### Royal Suite

"Royal Suite" lerimiz 206 m<sup>2</sup> olup; ana binada yer almaktadır. Royal Suite'lerin her birinde Akdeniz manzarasına hâkim jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası, 1 adet salon (parke üzerine dekoratif halı), minibar, salıncak ve her odada LED TV bulunmaktadır. Kendisine özel 60 m<sup>2</sup>'lik terasında 20 m<sup>2</sup>'lik yüzme havuzu, havuz kenarında ise özel güneşlenme terası ve şezlongları bulunmaktadır. Otelimizde 15 adet "Royal Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 1 adet 2 tek kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

### King Suite

"King Suite" lerimiz, ana binanın en üst katında yer almaktadır. 420 m<sup>2</sup>'lik parke zeminli süiteler de 2 adet yatak odası, amerikan bar ve yemek odası kısmı bulunan geniş bir salon, LED TV ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Banyosunda ise deniz manzarasına karşı konumlandırılmış 1 adet jakuzi mevcuttur. Ayrıca 100 m<sup>2</sup>'lik terasında 40 m<sup>2</sup> yüzme havuzu, salıncak ve şezlongları Akdeniz'in muhteşem özgürlüğünü misafirlere sunmaktadır. Otelimizde 2 adet "King Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 1 adet 2 tek kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### VIP Villalar

"VIP Villa" larımız, müstakil bahçe ve özel havuzlarıyla otel alanı içerisinde sakin noktada konumlandırılmıştır. VIP Villa toplam alanı 750 m<sup>2</sup> olup 2 kattan oluşmaktadır. Giriş katta yemek odasının da dahil olduğu geniş konforlu bir salon, mutfak, bar, ev sineması/ DVD, butler odası, salıncak, hamak ve 140 cm derinliğinde 90 m<sup>2</sup> açık havuz bulunmaktadır. Fitness köşesi (koşu bandı-bisiklet), sauna ve buhar banyosunun bulunduğu bölümde ise 29 m<sup>2</sup> büyüklüğündeki ısıtmalı kapalı havuz misafirlerin suyun rahatlatıcı etkisini yaşamaları için dizayn edilmiştir. İkinci katta ise birbirinden şık dekorasyona sahip 4 ayrı yatak odası bulunmaktadır. Geniş bir alana sahip ebeveyn yatak odası her türlü konforu içinde barındıracak şekilde dekore edilmiş olup odanın içinde jakuzi ve giyinme odası da mevcuttur. Üst katta bulunan her odada LED TV, münferit telefon, banyo, wc ve balkon vardır. VIP villalarımızın ısıtma ve soğutma sistemi merkezi sistemden bağımsızdır. Otelimizde 2 adet "VIP Villa" mevcut olup; denize 100 metre uzaklıktadır.

(3 Gün önceden sıcak havuzun ısınması için ilgili kişilere bilgi verilmesi gerekmektedir.)

4 yatak odası + 1 butler odası (4 adet 2 kişilik yatak ve 1 adet 2 tek kişilik yatak)  
Max. 8 yetişkin + 1. Çocuk (2 - 11,99 Yaş)

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### Özel oda hizmet uygulamaları:

ODA KONSEPTİ DAHİLİNDE SUNULAN ÜCRETSİZ HİZMETLER	LAKE SUITE	JUNIOR ROYAL SUITE	ROYAL SUITE	KING SUITE	VIP VILLA
Ekspres Kayıt	✓	✓			
Odada Ekspres Kayıt			✓	✓	✓
Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı	✓	✓	✓	✓	✓
Giriş günü odaya taze çiçek	✓	✓	✓		
Konaklama süresince odaya taze çiçek				✓	✓
Taze çiçekle karşılama			✓	✓	✓
Karşılama esnasında köpüklü şarap, taze sıkılmış meyve suları ve havyarlı kanepeler ikramı			✓	✓	✓
VIP Transfer (Antalya Havalimanı - Otel - Antalya Havalimanı / 1 kereye mahsus)			✓	✓	
VIP Transfer (Havalimanı - Otel - Havalimanı ve Havalimanına yapılacak olan ara transferler)					✓
24 Saat Oda Servisi			✓	✓	✓
VIP Set-Up	✓	✓	✓	✓	✓
Tüm A'la Carte Restoranlarda Rezervasyon Önceliği	✓	✓			
Tüm A'la Carte Restoranlarda Akşam Yemeği			✓	✓	✓
Odada Kahvaltı, Öğle Ve Akşam Yemeği (Özel oda menüsünden seçmeli)			✓	✓	✓
Susesi Luxury Resort Plaj Çantası	✓	✓	✓	✓	✓
Günlük Oda Bakımı Ve Turn Down Servisi	✓	✓	✓	✓	✓
Butler Hizmeti			✓	✓	✓
Chalet Hizmeti			✓	✓	✓
Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti			✓	✓	✓
Ev Sinema Sistemi				✓	✓

## 2024 YAZ KONSEPTİ

Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler	LAKE SUITE	JUNIOR ROYAL SUITE	ROYAL SUITE	KING SUITE	VIP VILLA
Özel organizasyonları					
Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler					
Harici telefon görüşmeleri					
SPA merkezi ürün ve hizmetleri					

### Ücretli özel hizmet uygulamaları:

Misafirlerimizin talepleri doğrultusunda aşağıda bulunan hizmetlerden ücretli olarak yararlanabilirler.

- SPA merkezi ürün ve hizmetleri,
- Golf Organizasyonları,
- Fitness antrenörü ve tenis öğretmeni,
- Harici telefon görüşmeleri,
- Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti,
- Fotoğraf hizmetleri,
- Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler

## 2024 YAZ KONSEPTİ

Özel Balayı Konsepti	Doğum Günü & Yıl Dönümü Konsepti	Devamlı gelen konuklarımız için ayrıcalıklar
<ul style="list-style-type: none"><li>Otele girişte taze çiçekle karşılama</li><li>Girişte odaya zengin meyve ve tatlı tabağı</li><li>Girişte odaya konsept kurabiye, köpüklü şarap veya alkolsüz içecek ikramı</li><li>Müsaitlik durumuna göre erken giriş / geç çıkış imkanı</li><li>Giriş günü balayı misafirlerimiz için balayı konseptli nevresim takımı</li><li>Bir kereye mahsus odaya ücretsiz kahvaltı servisi</li><li>Seçeceğiniz ücretli veya ücretsiz A'la Carte restoranlarımızdan birinde romantik akşam yemeği (1 defa) * Tumanna A'la Carte dahil değildir.</li><li>A'la Carte rezervasyon önceliği</li><li>SPA'da çiftlere özel masaj uygulamasında %20 indirim</li><li>Günlük turn down hizmeti</li><li>Susesi plaj çantası</li><li>Günlük gazete servisi</li><li>Banyoda 1 adet gül</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Günün anlamına özel kutlama kartı</li><li>Günün önemini belirten pasta (kalp şeklinde kurabiye istediğiniz yerde ve istediğiniz şekilde servis edilmektedir.)</li><li>Köpüklü Şarap</li><li>SPA'da %15 indirim</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Odaya meyve sepeti &amp; şarap ikramı</li><li>SPA kullanımında %20 indirim uygulaması</li><li>Susesi plaj çantası</li><li>Turn down servisi</li><li>Vazoda çiçek</li></ul>

- Balayı konseptimizden yararlanacak olan misafirlerimiz nikah tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde özel balayı konseptimizden yararlanabilmektedirler. Giriş esnasında evlilik cüzdanlarını ibraz etmeleri gerekmektedir.

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### YİYECEK İÇECEK ÜNİTELERİ

- \* 1 Ana restoran, 6 À La Carte restoran, 2 Snack restoran, 11 Bar, 1 Pastane ve 1 Çocuk restoranı bulunmaktadır.
- \* Ultra her şey dahil sistemde; açık büfe sunumunda kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği, snack servisi, gece büfesi, 24 saat ücretsiz alkollü ve alkolsüz yerli ve bazı ithal içecek hizmeti sunulmaktadır.
- \* Kahvaltı Öğle ve Akşam Yemeği misafir yoğunluğuna ve yasal yükümlülükler uygun olarak açık büfeden, bizim tarafımızdan büfeden misafirin seçtiği ürünün Mutfak yahut servis personeli tarafından servis edilmesi şeklinde, öğle yemeği ilave olarak menüden seçmeli À La Carte, Snack türü yiyecekler şeklinde sunulacaktır.
- \* Ana restoranda çocuk büfesi, diyet büfesi, şov sunum üniteleri vardır.
- \* Ana restoranda bebek sandalyeleri bulunmaktadır.
- \* Tüm içecekler masaya servis edilmektedir.
- \* Premium içecekler ücretli olarak servis edilmektedir. (18 yaşından küçüklere alkollü içecekler servis edilmemektedir.)
- \* Aqua Bistoda hizmet verdiğimiz pastanemizde muhteşem pasta, tuzlu kurabiyeler ve tatlılar, dondurma ve sıcak içecekler sunulmaktadır.
- \* 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara içilemez.

	Sunum	Sunum Şekli	Açılış Kapanış Saatleri	Açık Olduğu Günler	Her şey Dahil Konsepti
Turquoise Ana Restoran	Kahvaltı	Açık büfe	07.00 – 11.00	Her gün	X
	Öğle Yemeği	Açık büfe	12.30 – 14.30	Her gün	X
	Akşam Yemeği	Açık büfe	19.00 – 21.30	Her gün	X
	Gece Büfesi	Açık büfe	00.00 – 04.00	Her gün	X
Tuğra Restoran	Köy Kahvaltısı	Rezervasyonlu / Serpme Kahvaltı	09.00 – 11.00	Her gün	X
Aqua Bistro	Pastane	Pastane Servisi	16.00 – 20.00	Her gün	X
		Sandviç	21.30 – 00.00		
Sandal Food Corner	Snack	Menü	13.00 – 18.00	Her gün	X
		Coffee Break	16.00 – 18.00		
Takatuka Snack	Snack	Menü	12.00 – 16.00	Her gün	X
Tuğra Restoran	Gözleme	Self Servis	11.00 – 16.00	Her gün	X
Oda Servisi		Menü / Gece Menüsü	24 saat	Her gün	Ücretli (04.00 – 07.00 arası ücretsiz menüden seçmelidir.)



## 2024 YAZ KONSEPTİ

### A'LA CARTE RESTORANLAR

A'LA CARTE RESTORANLAR				Ücretli	Ücretsiz
Tumanna	Steak House : Güneybatı Amerika mutfağının en bilinen ve beğenilen lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır. (Menü üzerinden fiyatlandırılmaktadır.)	19.00 – 22.30	42 kişi (26 kişi iç mekan ve 16 kişi dış mekan)	X	
Cassia	Uzakdoğu Mutfağı: Çin ile Japon mutfağının lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır.	19.00 – 22.30	40 kişi iç mekan	X	
Tuğra	Türk Mutfağı: Ocak başında pişen et çeşitleri ve mezeler eşliğinde sunulmaktadır.	19.00 – 22.30	50 kişi dış mekan		X
Paprica	İtalyan Mutfağı: İtalyan mutfağının geleneksel lezzetlerinin sunulduğu restoran fine-dining konseptiyle hizmet vermektedir.	19.00 – 22.30	64 kişi (44 kişi iç mekan ve 20 kişi dış mekan)	X	
Ada	Meksika Mutfağı: Meksika mutfağının uluslararası ün yapmış lezzetleri fine-dining konseptiyle sunulmaktadır.	19.00 – 22.30	40 kişi iç mekan		X
Alesta	Balık ve Deniz Mahsülleri: Muhteşem Akdeniz manzarasına karşı, sağlıklı ve lezzet dolu deniz ürünleri sunulmaktadır.	19.00 – 22.30	26 kişi dış mekan	X	

❖ A'la Carte rezervasyonları için aynı gün içinde en geç saat 16:00'a kadar rezervasyon alınmaktadır.

❖ Ücretsiz A'la Carte restoranlarımızın bir tanesinden haftada 1 defaya mahsus yararlanılmaktadır.

❖ A'la Carte restoranlar, misafir talep ve yoğunluğuna göre ve hava şartlarına bağlı olarak açılıp kapatılabilir.

❖ Toplantı Gruplarının A'la Carte rezervasyonları için satış ofisi ile irtibata geçilmelidir.

❖ Tumanna Steak House A'la Carte Restoranımız menü üzerinden fiyatlandırılmaktadır.

❖ Tüm A'la Carte restoranlarımız, Fine Dining konseptinde hizmet verdiği için kıyafet uygulaması ( Dress Code ) mevcuttur.

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### BARLAR

	Açılış Kapanış Saatleri	Açık Olduğu Günler	Her şey Dahil Konsepti
Hayal Lobi Bar	24 saat	Her gün	X
Sandal Bar	24 saat	Her gün	X
Takatuka Pool Bar	10.00 – 00.00	Her gün	X
Alesta Beach Bar	10.00 – 18.00	Her gün	X
İskele Bar	10.00 – 17.00	Her gün	X
Ada Bar	10.00 – 18.00	Her gün	X
Aqua Vitamin Bar	10.00 – 20.00	Her gün	X
Bowling Bar	16.00 – 00.00	Her gün	X
Edwards Sports Bar (Mevcut yayınlanabilen müsabakalarda hizmet vermektedir)	16.00-00.00	Her gün	X
Bacus Şarap Evi	Rezervasyon dahilinde hizmet vermektedir.	Her gün	Ücretli
The G - Disco	00.00 – 03.00	Her gün	X

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### EĞLENCE VE AKTİVİTE

#### Spor ve Aktiviteler:

Ücretsiz	Ücretli
Havuzlar Kapalı havuz 2 adet sert zemin tenis kortu, raket ve toplar Masa Tenisi Squash, raket ve toplar Pilates Basketbol Su Jimnastiği Dart Fitness Center Günlük animasyon programı Aquapark (5 bantlı)	Profesyonel futbol sahaları Golf Green Fee Tenis kortu gece ışıklandırması Tenis dersi Fitness Özel Ders Su Sporları Oyun Salonu (Bilardo, Bowling, Atari vb.) Özel organizasyonlar

### YÜZME HAVUZLARI ve PLAJ

- ❖ Otele mesafesi 0 km ve 300 m özel kum/çakıl plaj
- ❖ 1 adet iskele, wc, duş ve soyunma kabinleri, ücretsiz şezlong, havlu ve şemsiye.
- ❖ Havuzlarımızın çalışma saatleri 08:00 – 20:00'dir. \* Palmiyeli havuz ve Teras havuz açılış tarihleri otel yoğunluğu ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilmektedir.
- ❖ Aquapark 5 kaydıraklı olup, "Bumerang" adlı bant kapalıdır; çalışma saatleri 10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00'dir. 10 yaş altı çocukların ebeveynsiz kullanımına uygun değildir.
- ❖ Cankurtaran çalışma saatleri 08:00 – 16:00'dir.
- ❖ Genel alanlarımızda 9948 m<sup>3</sup> olmak kaydı ile özel alanlar dahil otelimizde toplam 12.516 m<sup>3</sup>'lük su alanı bulunmaktadır.
- ❖ Palmiye havuzu ve Göl Evleri havuzu arasında kanal havuzu mevcuttur.
- ❖ Palmiye havuzunda engelli misafirlerimizin havuza girişine uygun engelli asansörü bulunmaktadır.
- ❖ Plajda engelli bireyler için şezlong, şemsiye ve özel rampa imkanı bulunmaktadır.

## 2024 YAZ KONSEPTİ

Havuz	Açık Alan	Kapalı Alan	Tatlı Su	Isıtmalı	Derinlik cm	M <sup>3</sup>	M <sup>2</sup>
Ana Havuz	x		x		140	2240	1600
Göl Evi Havuzu	x		x		140	4455	3182
Aktivite Havuzu	x		x		140	560	400
Palmiyeli Havuz	x		x		140	1396	1354
Aquapark Havuz	x		x		125	300	240
Kapalı Havuz		x	x	x ( 26 - 28 °C )	140	179,2	128
Kapalı Yarı Olimpik Havuz		x	x	x ( 26 - 28 °C )	140	437,5	312,5

### CHALET

Otelimizin, havuz ve sahil kenarında olmak üzere toplam 22 adet Chalet'i bulunmaktadır. Kendisine ait çim alanı, rahat minderleri, şezlongları, elektronik kasa ve gün boyu butler servisi tatil keyfinizi arttırmak için Chalet'te sunduğumuz ayrıcalıklı hizmetlerden birkaçıdır.

#### **Chalet'te sunulan hizmetler:**

Çay ve kahve ikramı, öğle yemeği (snack menü), gün boyu atıştırmalıklar, taze mevsim meyveleri, sıcak ve soğuk içecekler, dondurma ve limonata ikramı, mis kokulu soğuk havlu, bornoz ve terlik, buzdolabı, telefon, kablosuz internet. Chalet'ler ücret karşılığı 10:00-18:00 saatleri arasında kiralanmaktadır ve rezervasyonu Misafir İlişkileri Departmanı tarafından yapılmaktadır.

### **CARETTA KIDS**

Mini Kulüp (4 ve 7 yaş arası) & Midi Kulüp (8 ve 12 yaş arası)

2 adet su kaydıraklı havuz, çocuk oyun parkı, restoran (bebek ve çocuk menüsü), sinema salonu, bebek uyku odası, çocuk soyunma kabinleri, hobby club, iç mekan mini amfi tiyatro bulunmaktadır.

Caretta Kids Club; 10:00-23:00 saatleri arasında belli aralıklarla hizmet vermektedir.

\*Bebek bakıcılığı ve Bebek arabası istek üzerine ve ücret karşılığı sağlanmaktadır. Bebek bakıcılığı için taleplerin 24 saat öncesinden rica olunur.

**'COOL AGE'** Teenage Club (13 ve 16 yaş arası) /

Oyun alanı, DJ set-up ve kursu, internet, takım oyunları ve değişik aktivite hizmeti vermektedir.  
Cool Age Club 10:00-18:00 / 20:00-23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### LA CALISSE SPA

'La Calisse SPA' merkezi 4500 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulmuştur. Ücretli ve ücretsiz olmak üzere 2 bölümden oluşur. Ücretsiz alanda ısıtmalı olarak 2 kapalı havuz, hamam, 2 adet sauna, buhar odası, dinlenme odası, vitamin bar ve fitness salonu bulunmaktadır. Ücretli alanda 4 adet VIP oda, 3 cilt ve vücut bakım odası, 2 Ayurveda masaj odası, 3 Bali masaj odası, 2 Thai masaj odası, 12 standart masaj odası, VIP hamam ve VIP dinlenme odası mevcuttur.

Ücretli alanda 8 farklı özel konsept uygulanmaktadır:

TÜRK HAMAMI konsepti

BALİ konsepti

THAI konsepti

JAPON konsepti

HİNDİSTAN konsepti

ROYAL konsepti

YÜZ VE VÜCUT BAKIMLARI konsepti (Ericson, Sn.Barth firmalarının ürünleri)

MAKİNELİ BAKIMLAR konsepti (LPG, CACİ, OKSİJEN makineleri)

4 VIP odasında kişiye özel hamam, sauna, buhar odası ve jakuzi mevcuttur.

La Calisse SPA 09:00-20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

### **Otel aktiviteleri:**

Kuru temizleme (ücretli), oda servisi (ücretli), oyun salonu (ücretli), Otel genel alanlarında ve odalarda Wi-Fi internet (ücretsiz).

### **Doktor**

Sağlık görevlisi 24 saat mevcuttur. Doktor hizmeti ücretlidir.

### **Alışveriş Merkezi;**

Kuyumcu, butik, market, deri, çanta & ayakkabı mağazası, hediyelik eşya, ev tekstili, araç kiralama hizmeti, fotoğrafçı ve kuaför hizmeti mevcuttur. Mağazalar ve diğer mekanlar ücretlidir.

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### KONGRE VE TOPLANTI

#### Susesi Luxury Resort 'Kongre Merkezi'

Otel binasından ayrı olarak inşa edilmiş, 6600 m<sup>2</sup>'lik kongre merkezimiz, en büyüğü 1800 m<sup>2</sup>, 8.20 m yüksekliğinde ve 3'e bölünebilen İstanbul Salonu olmak üzere, farklı büyüklükteki toplam 17 adet toplantı salonu ile hizmetinizdedir.

#### Kongre merkezimizin ayrıcalıkları:

- 3600 m<sup>2</sup> gün ışığı alan fuaye
- Toplantı salonları ve fuaye alanından odalara, ana restorana, lobi ve dış alanlara direkt geçiş imkanı
- Üst fuaye alanından alt fuaye alanına yürüyen merdiven, asansör, döner yol ve merdiven ile ulaşım imkanı
- Grup girişleri için dizayn edilmiş özel resepsiyon ve check-in alanı
- Salon ve fuaye alanına direkt geçiş sağlayan servis yolu
- Araç lansmanları için İstanbul Salonu ve fuaye alanına binek araç ve minibüs giriş imkanı
- İstanbul Salonu ve kongre merkezi fuaye alanında banket aktiviteleri için kullanılan özel mutfak ve bar bölümü
- Talep doğrultusunda teknik ekipman desteği

TOPLANTI SALONLARI	EN / BOY	YÜKSEKLİK	ALAN	BANKET	RESEPSİYON	TİYATRO	SINIF	U DÜZEN
<b>1-İSTANBUL</b>	<b>34 X 52 m</b>	<b>8.20 m</b>	<b>1800 m<sup>2</sup></b>	<b>1500</b>	<b>2400</b>	<b>2400</b>	<b>1500</b>	
İSTANBUL I	34 X 18 m	8.20 m	612 m <sup>2</sup>	500	800	800	400	
İSTANBUL II	34 X 17 m	8.20 m	578 m <sup>2</sup>	400	800	800	400	
İSTANBUL III	34 X 17 m	8.20 m	578 m <sup>2</sup>	400	800	800	400	
<b>2-MAKSİM</b>	<b>30 X 30 m</b>	<b>14.00 m</b>	<b>1100 m<sup>2</sup></b>	<b>370</b>	<b>800</b>	<b>800 / 200</b>	<b>370</b>	
<b>3-ANTALYA</b>	<b>14,80 X 22,40 m</b>	<b>3.90 m</b>	<b>336 m<sup>2</sup></b>	<b>150</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>150</b>	<b>70</b>
ANTALYA I	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m <sup>2</sup>		150	150	75	30
ANTALYA II	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m <sup>2</sup>		150	150	75	30
<b>4-İZMİR</b>	<b>15 X 22,50 m</b>	<b>4.00 m</b>	<b>338 m<sup>2</sup></b>	<b>150</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>150</b>	<b>70</b>
İZMİR I	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m <sup>2</sup>		150	150	75	30
İZMİR II	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m <sup>2</sup>		150	150	75	30
<b>5-KASTAMONU</b>	<b>9,45 X 10,80 m</b>	<b>4.00 m</b>	<b>102 m<sup>2</sup></b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>30</b>
<b>6-ANKARA</b>	<b>7,75 X 11,10 m</b>	<b>3.90 m</b>	<b>86 m<sup>2</sup></b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>30</b>
<b>7-MARDİN</b>	<b>4,80 X 9,80 m</b>	<b>3.00 m</b>	<b>47 m<sup>2</sup></b>			<b>60</b>	<b>30</b>	<b>25</b>
<b>8-BURSA</b>	<b>5,30 X 9,60 m</b>	<b>3.00 m</b>	<b>51 m<sup>2</sup></b>			<b>60</b>	<b>30</b>	<b>25</b>
<b>9-MALATYA</b>	<b>4,90 X 7,75 m</b>	<b>3.90 m</b>	<b>38 m<sup>2</sup></b>			<b>50</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>10-RİZE</b>	<b>3,60 X 5,50 m</b>	<b>3.90 m</b>	<b>20 m<sup>2</sup></b>			<b>20</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>11-DENİZLİ</b>	<b>3,60 X 5,50 m</b>	<b>3.90 m</b>	<b>20 m<sup>2</sup></b>			<b>20</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>12-SİVAS</b>	<b>4,7 X 11,60 m</b>	<b>3,60 m</b>	<b>55 m<sup>2</sup></b>			<b>70</b>	<b>35</b>	<b>30</b>
<b>13-BİGA</b>	<b>5,0 X 13,75 m</b>	<b>3,00 m</b>	<b>69 m<sup>2</sup></b>			<b>80</b>	<b>40</b>	<b>35</b>
<b>FUAYE (Toplam)</b>	<b>40 X 90 m</b>	<b>6m/ 10m</b>	<b>3600 m<sup>2</sup></b>		<b>3000</b>			

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### Susesi Luxury Resort 'Futbol'

Konforlu, dakik ve verimli bir kamp için gerekli olan her şey Susesi Luxury Resort kalitesiyle hizmetinizdedir;

- Otel dışında, her türlü gürültüden ve kalabalıktan uzak futbol tesisi
- 3 adet maç sahası (115 m x 78 m / 114 m x 71 m / 114 m x 78 m)
- 1 adet antrenman sahası (90 m x 45 m)
- Maç sahalarında 4 adet nizami kale, antrenman sahasında 2 adet nizami kale
- UEFA kriterlerine uygun aydınlatma
- Antrenman sonrasında takıma portakal servisi
- Masaj odası, duş kabinleriyle 2 adet soyunma odası
- Standartlara uygun, duşu ve soyunma bölümüyle hakem odası
- Konforlu oturma gruplarıyla kafeterya bölümü
- Geniş kapasiteli yedek kulübeleri
- Video çekim kulesi
- Full Drenaj
- Tribün
- Dijital skor board

### Otelde sunulan hizmetler:

- Bütün takıma aynı kattan oda rezervasyonu sağlama (otelin müsaitliği doğrultusunda)
- Masaj ve malzeme odası temini
- 2 adet masaj yatağı
- Takımın konakladığı kata, meyve ve kurabiye standı ve sıcak içecek büfesi
- Günde 2 defa çamaşırhane hizmeti. Sabah antrenmanında kullanılan malzemeleri akşam antrenmanına, akşam antrenmanında kullanılan malzemeleri sabah antrenmanına güvenli ve eksiksiz bir şekilde yetiştirme garantisi
- Modern ve konforlu bir araç ile sahalara gidiş geliş transferi (otel – saha – otel)
- Talep edilmesi halinde ana restoranda otel yönetiminin belirlemiş olduğu takımlara ait ayrı alan ayrılması
- Rezervasyon yaptırmak suretiyle, takıma özel hamam, sauna, fitness veya kapalı yüzme havuzu kullanımı
- Fitness salonu

## 2024 YAZ KONSEPTİ

### BELGELERİMİZ

- ISO 22000: 2018 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ – TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 10002:2018 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 9001: 2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 14001: 2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ – TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 27001:2013 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ – TUV AVUSTRIA TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 22483:2020 TURİZM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ - TUV AVUSTRIA TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI (3. AŞAMA)
- TRAVELİFE GOLD BELGESİ (2014 – 2015 – 2016 – 2018 – 2022 – 2024)
- 2012-2014-2016 GREENING HOTELS (YEŞİLLENEN OTELLER) – BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- MAVİ BAYRAK - TURÇEV
- YEŞİL YILDIZ – T.C KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
- 2012-2013 BEYAZ YILDIZ – TÜROFED
- GÜVENLİ TESİS HİJYEN SERTİFİKASI - TUV AVUSTRIA TURK TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.

### ÖDÜLLERİMİZ

#### 2023

- 2023 BOOKING COM. TRAVELLER REVIEW ÖDÜLÜ
- 2023 TUI KALİTE ÖDÜLÜ

#### 2022

- 2022 OTELPUAN EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2022 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2022 NAZAR KALİTE ÖDÜLÜ

#### 2021

- 2021 TRAVELERS CHOICE TRIPADVISOR BEST OF THE BEST ÖDÜLÜ
- 2021 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ ÇOCUK DOSTU OTEL ÖDÜLÜ (İLK 25)
- 2021 CORAL TRAVEL STARWAY DÜNYANIN EN İYİ OTEL ÖDÜLÜ (İLK 100)

#### 2019

- 2019 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ



## 2024 YAZ KONSEPTİ

- 2019 NAZAR KALİTE ÖDÜLÜ

### 2018

- 2018 TRAVELIFE GOLD ÖDÜLÜ
- 2018 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2018 OTELPUAN EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2018 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ

### 2017

- 2017 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2017 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2017 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ

### 2016

- 2016 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2016 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2016 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2016 TUI TOP KALİTE ÖDÜLÜ
- 2016 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2016 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2016 OTELPUAN EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ

### 2015

- 2015 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2015 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 THOMAS COOK GROUP KALİTELİ KALİTE ÖDÜLÜ
- 2015 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 TRAVELIFE GOLD ÖDÜLÜ
- 2015 FISCHER AWARD
- 2015 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ
- 2015 HOLIDAY TEST AWARD

### 2014

- 2014 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2014 TRAVELIFE GOLD ÖDÜLÜ
- 2014 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI

## 2024 YAZ KONSEPTİ

- 2014 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI

### 2013

- 2013 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2013 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2013 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2013 OTEL PUAN AKDENİZ BÖLGESİ ÖDÜLÜ
- 2013 WORLD LUXURY HOTEL ÖDÜLÜ

NOT: Factsheet dönemini kapsayan zaman dilimi içerisinde otel yönetimi, değişiklik, iptal ve yer değişikliği yapmaya yetkilidir. Bu kapsamda acente kataloğu ya da internet sitelerinde yer alan bilgiler, yapılan değişiklikler göz önünde bulundurularak değerlendirilir.