

НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ПИТАНИЯ, ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГОСТЕЙ: КАК РУКОВОДСТВО SUSESİ LUXURY RESORT

Мы убеждены, что способны продемонстрировать качество своей работы в секторе туризма и гостеприимства за счет важности, которую мы придаем удовлетворенности гостей. На регулярной основе мы проводим мониторинг удовлетворенности наших гостей и эффективно выполняем предлагаемые нами услуги в соответствии с запросами и предложениями гостей и соблюдением требований системы управления качеством, питанием и окружающей средой.

В целях обеспечения устойчивости нашего успеха мы уделяем максимальное внимание всем заинтересованным сторонам и постоянному совершенствованию.

Мы постоянно совершенствуем удовлетворенность гостей одновременно с повышением наших критериев и стандартов обслуживания.

Мы руководствуемся принципом постоянного повышения удовлетворенности гостей за счет эффективного управления обратной связью с гостями.

В отношениях с нашими гостями мы учитываем требования законодательства, деловую этику и принципы справедливости.

Мы придаем такое же большое значение установлению долгосрочных отношений с нашими гостями, как и привлечению новых гостей.

Мы заботимся о том, чтобы каждая услуга, предоставляемая в нашем заведении, была качественной и обеспечивала безопасность и здоровье наших сотрудников и гостей, поэтому мы придерживаемся принципа работы в соответствии с целями, которые мы установили в отношении обеспечения качества, безопасности пищевых продуктов и окружающей среды, с тем чтобы это взаимопонимание было максимально эффективным.

Мы стремимся обеспечить безопасное питание, выполняя необходимые правовые нормы и условия для безопасности и здоровья наших гостей и персонала на всех этапах, начиная с закупок и заканчивая презентацией каждого блюда, предлагаемого в нашем заведении.

Мы придерживаемся экологического законодательства и требований стандарта "Гост", стремясь защитить окружающую среду в пределах нашего заведения и не допустить воздействия, которое мы оказываем на окружающую среду в ходе нашей деятельности. В соответствии с законодательством, мы обязуемся сортировать и участвовать в утилизации всех видов отходов, образующихся в процессе нашей деятельности, а также держать под контролем излишнее потребление воды, электричества, энергии и химикатов.

Мы прекрасно понимаем, что наш персонал играет важную роль в реализации этой политики, поэтому мы уделяем особое внимание его профессиональной подготовке и совершенствованию. Поскольку мы осознаем, что образованный, знающий, уверенный в себе, проявляющий уважение и постоянно действующий человеческий ресурс будет играть важную роль в обеспечении предпочтения наших гостей нашему заведению, мы руководствуемся принципом обеспечения преимущества наших гостей и наших Систем управления, а также анализа и совершенствования Систем управления.

ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ «SUSESİ LUXURY RESORT»