

WINTERKONZEPT 2021-22

ALLGEMEINE INFORMATIONEN			
Kategorie:	5* HOTEL	Eröffnungsdatum:	September 2007 / LETZTE RENOVIERUNG: MAI 2020 - LOBBY und 360 DELUXE STANDARDZIMMER
Fläche:	90.000 m ²	Verpflegungsart	Ultra All-Inclusive
Lage:	İskele Mevki 07450 Belek/Antalya	Saison:	Ganzjährig
Telefon:	+90 242 710 24 00	Zimmeranzahl:	554
Fax:	+90 242 715 33 99	Bettenkapazität:	1200
Webseiten:	www.susesihotel.com	Klimaanlage:	Heizung/Kühlung
E-Mail:	info@susesihotel.com	Etagenanzahl:	Hauptgebäude 5-stöckig Seehäuser 4-stöckig
Check in/Check out	14:00 Uhr/12:00 Uhr	Aufzuganzahl:	Hauptgebäude 8 Stück Seehäuser 8 Stück
Anreise:	Taxi und 24 Stunden Privattransfer	Haustiere:	Sind nicht erlaubt.
Sprachen:	Türkisch, Englisch, Deutsch, Russisch	Internet/Wlan	24 Stunden in den öffentlichen Hotelbereichen und in den Zimmern.
<ul style="list-style-type: none"> * Gültige Kreditkarten: Visa, Master Card, American Express * Stadtzentrum Belek 2 km, Flughafen 35 km, Stadtzentrum Antalya 40 km, nächstes Krankenhaus 7 km, zum Meer 0 km 			

ZIMMER

Dienstleistungen in allen Zimmern:

- * Alle unsere Zimmer sind mit Kissenmenü, Tee & Kaffee Set-Up, Minibar, digitalem Safe, Haartrockner, Alle unsere Zimmer sind mit Kissenmenü, Tee & Kaffee Set-Up, Minibar, digitalem Safe, Haartrockner, LCD-Fernseher, zentraler Klimaanlage, beleuchtetem Schminkspiegel, Ankleidespiegel, Dusche oder Badewanne, Bademantel, Hausschuhen, Balkon und/oder Terrasse ausgestattet, zentraler Klimaanlage, beleuchtetem Schminkspiegel, Ankleidespiegel, Dusche oder Badewanne, Bademantel, Hausschuhen, Balkon und/oder Terrasse ausgestattet.
- * Die Minibar enthält Softdrinks, Bier und Knabbergebäck und wird täglich aufgefüllt.
- * Gemäß dem Tabak- und Tabakwarengesetz Nr. 4207 dürfen in geschlossenen Räumen kein Tabak, keine Tabakwaren und keine Elektrozigaretten geraucht werden.
- * In Zimmern ohne Sofabett wird ein Beistellbett aufgestellt. In einigen Zimmerkategorien sind ausziehbare Sessel vorhanden.
- * 5 der Deluxe Zimmer mit Landblick im Hauptgebäude sind auf die Bedürfnisse unserer behinderten Gäste ausgerichtet und befinden sich im Erdgeschoss. Sie sind mit 2 Einzelbetten, einer 103 cm breiten Bad- und Eingangstür und einer 108 cm breiten Balkontür ausgestattet.

Deluxe Zimmer

Die „Deluxe“ Zimmer befinden sich im Hauptgebäude und in den Seehäusern. Die 40 m² großen Zimmer sind für den Komfort unserer Gäste im modernen Stil und mit jeglichen Annehmlichkeiten eingerichtet. In unserem Hotel gibt es 130 „Deluxe Zimmer mit Meerblick“ und 225 „Deluxe Zimmer mit Landblick“.

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett oder 2 Einzelbetten)

Min. 1 Erwachsener / Max. 2 Erwachsene + 2 Kinder (erstes Kind bis 11,99 Jahre zweites Kind bis 6,99 Jahre)

WINTERKONZEPT 2021-22

Deluxe Superior Zimmer

Die „Deluxe Superior“ Zimmer befinden sich in der 1. und 2. Etage der Seehäuser. Die 63 m² großen Zimmer sind für unsere Gäste mit jeglichem Komfort ausgestattet. Die Terrasse der in der 1. Etage befindlichen Zimmer blicken zum Garten und ist nicht mit dem Swimmingpool verbunden. Die in der 2. Etage befindlichen „Deluxe Superior“ Zimmer haben über den Zimmerbalkon und eine Treppe Zugang zum Swimmingpool. Alle Gäste, die in den „Deluxe Superior“ Zimmern wohnen, können sich vor den Zimmern im öffentlichen Bereich am Pool sonnen. Die Zimmer werden von einem Paravent aufgeteilt. Auf der anderen Seite des Paravents befinden sich 2 Sofas. In unserem Hotel gibt es 36 „Deluxe Zimmer mit Landblick“ und 46 „Deluxe Superior Zimmer mit Poolblick“.

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett oder 2 Einzelbetten)
Min. 1 Erwachsener / Max. 4 Erwachsene oder 3 Erwachsene + 1 Kind (0 – 11,99 Jahre)

Family Triplex Zimmer

Die „Family Triplex“ Zimmer befinden sich in der 4. Etage der Seehäuser. Im Eingangsbereich der 115 m² großen Zimmer befindet sich das Wohnzimmer, in der 2. Etage 2 Schlafzimmer und in der 3. Etage 1 Schlafzimmer, d.h. sie verfügen über insgesamt 3 Schlafzimmer. Das 3. Schlafzimmer im Obergeschoss ist für Kinder gedacht und hat keinen separaten Eingang, sondern wird über das darunter liegende Zimmer betreten. An der Treppe, die von den Schlafzimmern ins Wohnzimmer führt, ist eine Babysicherung vorhanden. In den „Family Triplex“ Zimmern gibt es 3 Minibars. Jedes Schlafzimmer verfügt über Bad, WC, Paralleltelefonanschluss und LCD-Fernseher. In den „Family Triplex“ Zimmern gelangt man vom Zimmerbalkon über eine Treppe zum Swimmingpool, wo sich unsere Gäste sonnen können. Im Hotel gibt es 23 „Family Triplex“ Zimmer.

3 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 2 Einzelbetten)
Min. 1 Erwachsener / Max. 6 Erwachsene + 1 Kind (0 – 11,99 Jahre) + 1 Kind (0 – 6,99 Jahre)

Senior Suite

Die „Senior Suiten“ befinden sich im Hauptgebäude und in den Seehäusern. Die 76 m² großen Zimmer sind mit jeglichem Komfort ausgestattet und bestehen aus 1 Schlafzimmer und 1 Wohnzimmer, das auch als Schlafzimmer genutzt werden kann. Beide Zimmer verfügen über Minibar, Bad, WC, Paralleltelefonanschluss und LCD-Fernseher. Es gibt insgesamt 42 „Senior Suiten“, davon 10 in den Seehäusern sowie 23 mit Landblick und 9 mit Meerseite im Hauptgebäude.

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett)
Min. 1 Erwachsener / Max. 4 Erwachsene + 1 Kind (0 – 11,99 Jahre) + 1 Kind (0 – 6,99 Jahre)

Love Lake Suite

Die „Love Lake Suiten“ befinden sich in den zweistöckigen Gebäuden am Swimmingpool im Bereich der Seehäuser. In jeder Etage gibt es zwei Suiten. Die Gäste haben von der Terrasse der mindestens 80 m² großen Zimmer direkten Zugang zum Swimmingpool und können sich sonnen. Die Suiten bestehen aus Schlafzimmer, Wohnzimmer und 2 Badezimmern, von denen das Bad am Schlafzimmer einen Whirlpool besitzt. Auf einer Terrasse stehen 2 Liegestühle und 1 Sonnenschirm und auf der anderen Terrasse 2 Stühle und 1 Tisch. Im Hotel gibt es 24 „Love Lake Suiten“.

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett)
Min. 1 Erwachsener / Max. 3 Erwachsene oder 2 Erwachsene + 2 Kinder (0 – 11,99 Jahre)

Junior Royal Suite

Die „Junior Royal Suiten“ befinden sich im Hauptgebäude. Die 165 m² großen Suiten bieten jeglichen Komfort für einen unvergesslichen Urlaub. Jede Suite verfügt über 2 Schlafzimmer mit Bad und Whirlpool mit Mittelmeerblick, 1 Wohnzimmer und 3 Minibars. Im Hotel gibt es 4 „Junior Royal Suiten“.

2 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 2 Einzelbetten)
Min. 1 Erwachsener / Max. 4 Erwachsene + 2 Kinder (0 – 11,99 Jahre)

WINTERKONZEPT 2021-22

Royal Suite

Die „Royal Suiten“ sind 206 m² groß und befinden sich im Hauptgebäude. In den komfortabel und modern eingerichteten „Royal Suiten“ mit einzigartigem Meerblick werden Sie sich rundum wohlfühlen. Jede Suite verfügt über 2 Schlafzimmer (Teppichboden) mit Bad mit Whirlpool und Mittelmeerblick, 1 Wohnzimmer (dekorativer Teppich auf Parkett), Minibar und LCD-Fernseher in jedem Zimmer. Auf der 60 m² großen Terrasse befindet sich ein 20 m² großer Swimmingpool mit Sonnenterrasse und Liegestühlen. Im Hotel gibt es 15 „Royal Suiten“.

2 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 2 Einzelbetten)
Min. 1 Erwachsener / Max. 4 Erwachsene + 2 Kinder (0 – 11,99 Jahre)

King Suite

Die „King Suiten“ befinden sich im Obergeschoss des Hauptgebäudes. Die 420 m² großen Suiten besitzen Parkettboden, sind luxuriös ausgestattet und bieten grenzenlosen Komfort und perfekten Service. Sie bestehen aus 2 Schlafzimmern, einem geräumigen Wohnzimmer mit amerikanischer Bar und Essbereich und 3 Minibars. Das Badezimmer verfügt über 1 Whirlpool mit Meerblick. Auf der 100 m² großen Terrasse bieten der 40 m² große Swimmingpool und Liegestühle den Gästen das Gefühl von mediterraner Freiheit. Im Hotel gibt es 2 „King Suiten“.

2 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 2 Einzelbetten)
Min. 1 Erwachsener / Max. 4 Erwachsene + 2 Kinder (0 – 11,99 Jahre)

VIP Villen

Die „VIP-Villen“ befinden sich mit eigenem Garten und Swimmingpool in einem ruhigen Hotelbereich. Sie haben eine Gesamtfläche von 750 m² und sind zweigeschossig. Im Erdgeschoss befindet sich ein geräumiges, komfortables Wohnzimmer mit Essbereich, eine Küche, eine Bar, ein Heimkino-/DVD-Zimmer, ein Butler-Zimmer und ein 90 m² großer und 140 cm tiefer Swimmingpool. Im Wellness-Bereich, in dem sich das Fitness-Center (Laufband-Fahrrad), die Sauna und das Dampfbad befinden, können sich die Gäste im 29 m² großen beheizten Hallenbad entspannen. In der zweiten Etage befinden sich 4 elegant eingerichtete Schlafzimmer. Das große Elternschlafzimmer verfügt über jeglichen Komfort und ist mit einem Whirlpool und einem Ankleidezimmer ausgestattet. Jedes Zimmer im Obergeschoss hat einen LED-Fernseher, ein eigenes Telefon, Bad, WC und Balkon. Die VIP Villen verfügen über eine eigene Zentralheizung und Klimaanlage. Im Hotel gibt es 2 „VIP-Villen“, die 100 m vom Meer entfernt sind.

4 Schlafzimmer + 1 Butler-Zimmer (3 Doppelbetten und 4 Einzelbetten)
Min. 1 Erwachsener / Max. 8 Erwachsene + 2 Kinder (0 – 11,99 Jahre)

WINTERKONZEPT 2021-22

Spezielle Zimmerdienstleistungen:

Im Zimmerkonzept enthaltene Dienstleistungen	LOVE LAKE SUITE	JUNIOR ROYAL SUITE	ROYAL SUITE	KING SUITE	VIP VILLA
Express-Anmeldung	✓	✓			
Express-Anmeldung ins Zimmer			✓	✓	✓
Früher Check-in und später Check-out je nach Hotelbelegung	✓	✓	✓	✓	✓
Frische Blumen im Zimmer (für den gesamten Urlaub)					✓
Begrüßung mit frischen Blumen auf dem Zimmer beim Check-in			✓	✓	✓
Kostenloser Champagner von Moët Chandon, frische Fruchtsäfte und Kaviar-Canapés bei der Ankunft			✓	✓	✓
Tägliche Zeitungslieferungen	✓	✓	✓	✓	✓
VIP-Transfer (Flughafen – Hotel – Flughafen/1 Mal) (mit vorab Anmeldung bei dem Hotel)			✓	✓	
VIP-Transfer (Flughafen – Hotel – Flughafen und Zwischentransfers zum Flughafen)					✓
24 Stunden Zimmerservice			✓	✓	✓
VIP Set-up	✓	✓	✓	✓	✓
Priorität bei alle À-la-carte-Restaurant Reservierungen	✓	✓			
Dinner in allen À-la-carte-Restaurants			✓	✓	✓
Frühstück, Mittag- und Abendessen in der Suite (von der Speisekarte)			✓	✓	✓
Susesi Strandtasche	✓	✓	✓	✓	✓
Tägliche Zimmerreinigung und Turndown-Service am Abend	✓	✓	✓	✓	✓
Butler Service (In Übereinstimmung mit den Regeln für soziale Distanz)			✓	✓	✓
Chalet Service			✓	✓	✓
Wäscherei und Reinigung			✓	✓	✓
Heimkinosystem				✓	✓
Organisation von Banketten, Feiern und Partys					

WINTERKONZEPT 2021-22

Babysitter (Bitte wenden Sie sich mindestens einen Tag vor Beginn des Service an den Mini Club, um den Babysitter-Service in Anspruch zu nehmen)					
Kinderwagen					
Produkte und Dienstleistungen aus Geschäften erhalten					
Externe Telefonate					
SPA Center Produkte und Anwendungen					

Serviceleistungen gegen Aufpreis:

- In Übereinstimmung mit den Anforderungen unserer Gäste stehen die folgenden Dienstleistungen gegen eine zusätzliche Gebühr zur Verfügung.
- Babysitter-Service (Bitte wenden Sie sich mindestens einen Tag vor Beginn des Service an den Mini Club, um den Babysitter-Service in Anspruch zu nehmen.)
- Kinderwagen
- Produkte und Dienstleistungen des SPA-Centers
- Golforganisationen
- Fitnesstrainer und Tennislehrer
- Externe Anrufe
- Wäsche- und Reinigungsservice
- Fotografische Dienstleistungen
- Produkte und Dienstleistungen aus Geschäften

Pure Flitterwochenkonzept	Geburts- & Jubiläumskonzept	Privilegien für Stammgäste
*Begrüßung mit frischen Blumen *Bei der Ankunft Obst und Süßspeisen auf dem Zimmer *Bei der Ankunft Gebäck, Champagner oder Alkoholfreies Getränk auf dem Zimmer *Früher Check-in/Später Check-out nach Hotelbelegung *Spezielle Bettbezüge *Tageszeitung *Ein kostenloses Zimmerfrühstück Kostenloses romantisches Abendessen in einem kostenpflichtigen À-la-carte-Restaurant Ihrer Wahl (1 Mal) *Bevorzuge À-la-carte Reservierung *20 % Rabatt für Paarmassagen in SPA *Susesi-Geschenk als Andenken *Täglicher Turn-Down-Service Susesi Strandtasche *Zahnpflege & Rasierset *Faser & Kamm *Lavendel Beutel *Eine Willkommen Rose im Badezimmer *Notfall Set	*Glückwunschkarte aus Anlass des Tages Torte und Champagner zur Feier des Tages *15 % Rabatt im SPA	*Früher Check-in und später Check-out je nach Hotelbelegung *Obstkorb & Wein im Zimmer *20 % Rabatt im SPA *Susesi Strandtasche *Turn-Down-Service * Zahnpflege & Rasierset *Faser & Kamm *Lavendel Beutel *Kleiner Blumenstrauß in Vase

WINTERKONZEPT 2021-22

--	--	--

WÄHREND DER COVID-19 PANDEMIE WERDEN ALLE LEBENSMITTEL- UND GETRÄNKEINHEITEN NACH DEN SOZIALEN DISTANZBESTIMMUNGEN, DIE RECHTLICH VERBINDLICH SIND, SERVIERT. STUHL- UND TISCHPLÄTZE UND TISCHKAPAZITÄTEN, DIE EINEN BESTIMMTEN PLATZ HABEN, WERDEN NICHT GEÄNDERT.

SPEISEN UND GETRÄNKE

- * Es gibt 1 Hauptrestaurant, 6 À-la-carte-Restaurants, 2 Snackrestaurants, 11 Bars, 1 Patisserie und 1 Kinderrestaurant.
- * Das Ultra All-Inclusive Konzept bietet Frühstücks-, Mittag- und Abendbuffet, Snacks, Nachtbuffet, 24 Stunden kostenlos alkoholische und alkoholfreie einheimische Getränke und Importgetränke.
- * Frühstück, Mittag- und Abendessen werden in Form des A-La-Carte Servierens des vom Gast ausgewählten Produkts vom Buffet durch das Küchen- oder Servicepersonal serviert. Das Mittagessen wird zusätzlich in Form von A-la-Carte-Snacks vom Menü serviert.
- * Das Hauptrestaurant hat eine Gesamtkapazität für 1130 Gäste, davon im Innenbereich eine Kapazität für 793 Gäste und im Außenbereich für 337 Gäste.
- * Im Hauptrestaurant gibt es ein Kinderbuffet, eine Ecke zur Zubereitung von Babynahrung, ein Diätbuffet und Bereiche für das Showkochen.
- * Im Hauptrestaurant gibt es Kinderhochstühle.
- * Alle Getränke werden am Tisch serviert.
- * Premiumgetränke sind kostenpflichtig. (An Gäste unter 18 Jahren wird kein Alkohol ausgeschenkt.)
- * Gemäß dem Tabak- und Tabakwarengesetz Nr. 4207 dürfen in geschlossenen Räumen kein Tabak, keine Tabakwaren und keine Elektrozigaretten geraucht werden.

	Mahlzeit	Servierart	Öffnungszeiten	Öffnungstage	All-Inclusive Konzept
Turquoise Hauptrestaurant	Frühstück	Offenes Bufett	07:00 – 11:00	Täglich	X
	Mittagessen	Offenes Bufett	12:30 – 14:30	Täglich	X
	Abendessen	Offenes Bufett	19:00 – 21:30	Täglich	X

WINTERKONZEPT 2021-22

	Nachtbüfett	Offenes Büfett	00:00 – 04:00	Täglich	X
Aqua Bistro	Pâtisserie	Pâtisserieservice Sandwich	16:00 – 23:30 21:30 – 23:30	Täglich	X
Snack	Snack	Menü	14:00 - 16:00	Täglich	X
Zimmerservice		Speisekarte/Nachtspeisekarte	24 Stunden	Täglich	Kostenpflichtig (von 04:00 – 07:00 Uhr kann aus der kostenlosen Speisekarte ausgewählt werden.)

À-LA-CARTE RESTAURANTS

À-LA-CARTE RESTAURANTS				Kostenpflichtig	Kostenlos
Tumanna	California Steak House: Serviert die bekanntesten und beliebtesten Speisen der südwestamerikanischen Küche im Fine-Dining-Konzept.	19:00 – 22:30	28 Personen Personen im Innenbereich	X	
Cassia	Fernöstliche Küche: Serviert Spezialitäten der chinesischen und japanischen Küche im Fine-Dining-Konzept.	19:00 – 22:30	40 Personen im Innenbereich	X	
Paprica	Italienische Küche: Das Restaurant bietet traditionelle Köstlichkeiten der italienischen Küche im Fine-Dining-Konzept.	19:00 – 22:30	44 Personen im Innenbereich		X

- ❖ À-la-carte-Reservierungen werden am gleichen Tag spätestens bis 16: 00 Uhr entgegengenommen.
- ❖ Die À-la-carte-Restaurants können 1 Mal pro Woche kostenlos genutzt werden.
- ❖ Die À-la-carte-Restaurants sind je nach Gästenachfrage und Wetterlage geöffnet oder geschlossen.
- ❖ Tagungsgruppen setzen sich für die À-la-carte-Reservierungen bitte mit dem Verkaufsbüro in Verbindung.
- ❖ Alle À-la-carte-Restaurants sind an 6 Tagen in der Woche geöffnet.
- ❖ Da alle À-la-carte-Restaurants das Fine-Dining-Konzept anbieten, gibt es einen Dresscode. Deshalb bitten wird Sie, sich in den À-la-carte-Restaurants passend zu kleiden.

SO LANGE DIE REPUBLIK TÜRKEI DIE SOZIALE DISTANZBESTIMMUNGEN NICHT AUFHEBT WERDEN IN ALLEN RESTAURANTS DIE KAPAZITAETEN UND SITZEINHEITEN NACH DENN SOZIAL DISTANZBESTIMMUNGEN

WINTERKONZEPT 2021-22

GEORDNET. STUHL- UND TISCHPLÄTZE UND TISCHKAPAZITÄTEN, DIE EINEN BESTIMMTEN PLATZ HABEN, WERDEN NICHT GEÄNDERT

BARS

BARS			
	Öffnungszeiten	Öffnungstage	All-Inclusive Konzept
Hayal Lobby Bar	24 Stunden	Täglich	X
Sandal Bar	10:00 - 16:00	Täglich (je nach Wetterbedingungen)	X
Aqua Vitamin Bar	10:00 – 20:00	Täglich	X
Bowling Bar	18:00 - 23:00	Täglich	X
Edwards Sports Bar (bei der Ausstrahlung von Sportsendungen geöffnet)	16:00 - 00:00	Täglich	X

UNTERHALTUNG UND AKTIVITÄTEN

ALLE AKTIVITÄTEN WERDEN NACH DEN VERBINDLICHEN SOZIALEN ENTFERNUNGSREGELN DER REPUBLIK TÜRKEI GEPLANT.

Sport und Aktivitäten:

Kostenlos	Kostenpflichtig
Swimmingpools Hallenbad 2 Harttennisplätze, Tennisschläger und Tennisbälle Tischtennis Squash, Schläger und Bälle Darts Fitnesscenter Tägliches Animationsprogramm Themenpartys	Professionelle Fußballplätze Golf Green Fee Tennisplatzflutlicht Fitnesscenter/Personal Training Game Center (Billard, Bowling, Atari usw.) Besondere Veranstaltungen

SWIMMINGPOOLS und STRAND

SCHWIMMBÄDER, STRAND UND RUTSCHEN WERDEN AN DIE SOZIALEN ENTFERNUNGSREGELN ANGEPAST, WENN DIE ANZAHL DER PERSONEN DIE MAKSUMUM KAPAZITÄTENANZAHL ERREICHT HAT WERDEN KEINE NEUEN GAESTE FÜR NUTZUNG DIESER PLÄTZE ERLAUBT. DIE VERWENDUNG VON PERSÖNLICHEN SCHWIMMINSTRUMENTEN IST IN SCHWIMMBÄDERN VERBOTEN.

WINTERKONZEPT 2021-22

- ❖ Die Swimmingpools sind von 08:00 – 20:00 Uhr geöffnet.
- ❖ Die Arbeitszeiten der Rettungsschwimmer liegt zwischen 08:00 und 16:00 Uhr
- ❖ .Das Hotel verfügt über insgesamt 12.516 m³ Wasserfläche, davon 9948 m³ in den öffentlichen Bereichen.

Swimmingpool	Außenbereich	Innenbereich	Süßwasser	Beheizt	Tiefe cm	m ³
Hallenbad		x	x		140	154
Halbolymisches Hallenbad		x	x		140	172
Indoor-Kinderpool		x	x		45	12

CARETTA KIDS

MINI CLUB WIRD AUFGRUND DER COVID-19 PANDEMIE EINGESCHRENK GEÖFFNET SEIN. IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN SOZIALENTFERNUNG REGELN WERDEN KINDER AKZEPTIERT, VERANSTALTUNGEN WERDEN GEMÄSS DER SOZIALEN ABSTANDSREGEL ORGANISIERT. SPIELSACHEN, KINDERSPIELPLATZ UND SPIELE WERDEN NICHT NUTZBAR SEIN. WENN DIE COVID-19 PANDEMIE VORBEI IST UND MIT DIESEM ZUSAMMENHNG AUCH DIE SOZIALEN ENTFERNUNGSBESCHRÄNKUNGEN WERDEN MIT ERLAUBNES DES STAATES MINI CLUB AUF MINDESTSTUFE AKTIVIE SEIN - MINI DISCO – ABENDS KINDER DISCO WERDEN IN UBERREINSTIMMUNG MIT DEN SOZIALENTFERNUNGSREGELN STATTFINDEN.

Mini Club (4-7 Jahre) & Midi Club (8-12 Jahre)

Der Caretta Kids Club ist von 10:00-23:00 Uhr geöffnet. Caretta Kids Club; Arbeitszeiten liegen zwischen 10:00 - 23:00 Uhr (1 Stunde Betrieb, 1 Stunde Desinfektionsarbeiten)

** Der Babysitter muss 24 Stunden vorher reserviert werden (gegen Gebühr).

*** Aufgrund der Pandemie werden keine Babysitting-Dienste angeboten.

LA CALISSE SPA

Das „La Calisse SPA“ erstreckt sich auf einer 4500 m² großen Fläche. Es besteht aus 2 Bereichen: einem kostenpflichtigen und kostenlosen Bereich. Im kostenlosen Bereich befinden sich 2 Hallenbäder, türkisches Bad, 2 Saunas, Dampfbad, Ruheraum, Vitamin Bar und Fitnessraum. Im kostenpflichtigen Bereich sind 4 VIP-Zimmer, 3 Gesicht- und Körperpflegeräume, 2 Ayurveda-Massageräume, 3 Balinesische Massageräume, 2 Thailändische Massageräume, 12 Standardmassageräume, VIP-Hamam und VIP-Ruheraum vorhanden.

DAS KOSTENFREIE HAMAM, SAUNA WERDEN WÄHREND DER COVID-19 PANDEMIE GESCHLOSSEN BLEIBEN. IN DENN HALLENBÄDERN WERDEN IN UBERREINSTIMMUNG MIT DEN SOZIALENTFERNUNGSREGELN GÄSTE IN

WINTERKONZEPT 2021-22

GERINGER ANZAHL ERLAUBT. WENN DIE ANGEGEBENE MAXIMALE KAPAZITÄTZANZAHL ERREICHT IST WERDEN KEINE NEUEN GÄSTE ERLAUBT.

Im kostenpflichtigen Bereich werden 8 verschiedene Konzepte angeboten:

TÜRKISCHES BAD-Konzept
BALINESISCHES Konzept
THAILÄNDISCHES Konzept
JAPANISCHES Konzept
INDISCHES Konzept
ROYALES Konzept
GESICHT- UND KÖRPERBEHANDLUNGEN (Produkte der Marken Ericson, Sn. Barth)
PFLEGEBEHANDLUNGEN MIT GERÄTEN (LPG, CACI, SAUERSTOFF-Geräte)

Die 4 VIP-Zimmer sind mit türkischem Bad, Sauna, Dampfbad und Whirlpool ausgestattet.
La Calisse SPA ist von 09:00-20:00 Uhr geöffnet.

Hotelaktivitäten:

Reinigung (kostenpflichtig), Zimmerservice (kostenpflichtig), Game Center (kostenpflichtig), Bibliothek, Internetcafe (kostenlos), Wi-Fi in den öffentlichen Hotelbereichen und in den Zimmern (kostenlos)

Arzt

Der Arzt ist 24 Stunden anwesend. Die ärztliche Behandlung ist kostenpflichtig.

Shoppingcenter:

Juwelier, Boutique, Supermarkt, Ledergeschäft, Handtaschen- und Schuhgeschäft, Souvenirs, Teppichgeschäft, Haustextilien, Optiker, Autovermietung, Fotograf und Friseur. Die Geschäfte sind kostenpflichtig.

Besondere Veranstaltungen:

Cocktails, Barbeque-Partys, Geburtstage und Hochzeitstage, Zeremonien, Familienfeiern, Bankette für Gruppen oder romantische Abendessen für Paare...

Wir verwandeln Ihre besonderen Anlässe mit der Qualität und Erfahrung des Susesi Luxury Resort in unvergessliche Momente.

WINTERKONZEPT 2021-22

KONGRESSE UND TAGUNGEN Susesi Luxury Resort „Kongresszentrum“

Das Kongresszentrum wurde getrennt vom Hotelgebäude auf einer 6600 m² großen Fläche erbaut. Es stehen insgesamt 17 unterschiedlich große Tagungsräume zur Verfügung, wobei der größte Raum, der Istanbul Saal, eine Fläche von 1800 m² besitzt, 8,20 m hoch ist und sich in 3 separate Bereiche aufteilen lässt.

Vorzüge des Kongresszentrums:

- 3600 m² Tageslichtfoyer
- Direktzugang von den Tagungsräumen und vom Foyer zu den Zimmern, zum Hauptrestaurant, zur Lobby und zu den Außenbereichen
- Rolltreppe, Aufzug, Wendelrampe und Treppe führen vom oberen Foyer zum unteren Foyer
- Spezieller Rezeptions- und Check-in-Bereich für Gruppen
- Serviceweg für den Direktzugang zum Saal- und Foyerbereich
- Ausstellungsfläche für Pkw und Kleinbusse im Istanbul Saal und Foyer zwecks Produktpräsentation
- Küche und Bar für Bankette im Istanbul Saal und Foyer des Kongresszentrums
- Bereitstellung technischer Ausrüstung auf Anfrage

TAGUNGRÄUME	BREITE / LÄNGE	HÖHE	FLÄCHE	BANKETT	REZEPTION	THEATER	KLASSENRAUM
1-ISTANBUL	34 X 52 m	8.20 m	1800 m²	900	2400	1000	996
ISTANBUL I	34 X 18 m	8.20 m	612 m ²	268	800	325	150
ISTANBUL II	34 X 17 m	8.20 m	578 m ²	268	800	325	150
ISTANBUL III	34 X 17 m	8.20 m	578 m ²	268	800	325	150
2-MAKSIM	30 X 30 m	14.00 m	1100 m²	138	800	360	120
3-ANTALYA	14,80 X 22,40 m	3.90 m	336 m²	150	300	214	198
ANTALYA I	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m ²	72	150	107	88
ANTALYA II	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m ²	72	150	107	88
4-IZMIR	15 X 22,50 m	4.00 m	338 m²	152	300	190	196
IZMIR I	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m ²	72	150	107	88
IZMIR II	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m ²	72	150	107	88
5-KASTAMONU	9,45 X 10,80 m	4.00 m	102 m²	36	80	54	48
6-ANKARA	7,75 X 11,10 m	3.90 m	86 m²	30	80	44	36
7-MARDIN	4,80 X 9,80 m	3.00 m	47 m²	28		35	20
8-BURSA	5,30 X 9,60 m	3.00 m	51 m²	28		35	20
9-MALATYA	4,90 X 7,75 m	3.90 m	38 m²	16		24	24
10-RIZE	3,60 X 5,50 m	3.90 m	20 m²	8		12	8
11-DENIZLI	3,60 X 5,50 m	3.90 m	20 m²	8		15	8
12-SIVAS	4,7 X 11,60 m	3,60 m	55 m²	24		36	32
13-BIGA	5,0 X 13,75 m	3,00 m	69 m²	32		44	40
FOYER	40 X 90 m	6m / 10m	3600 m²		3000		

WINTERKONZEPT 2021-22

Susesi Luxury Resort „Fußball“

Alles, was Sie für ein komfortables, pünktliches und effektives Trainingscamp benötigen, bieten wir Ihnen mit der Susesi-Qualität.

- Ruhig gelegene Fußballanlage außerhalb des Hotels
- 3 Fußballplätze (115 m x 78 m / 114 m x 71 m / 114 m x 78 m)
- 1 Trainingsplatz (90 m x 45 m)
- 4 genormte Tore auf den Fußballplätzen, 2 genormte Tore auf dem Trainingsplatz
- Flutlicht nach UEFA-Kriterien
- Orangenservice für die Mannschaft nach dem Training
- Massageraum und 2 Umkleidekabinen mit Duschkabinen
- Standardmäßiger Schiedsrichterraum mit Dusche und Umkleidebereich
- Cafeteria mit bequemen Sitzgruppen
- Geräumige Auswechselbänke
- Videoaufnahmeturm
- Drainage
- Tribüne
- Digitale Punktetafel

Dienstleistungen im Hotel:

- Zimmerreservierung für das gesamte Team auf einer Etage (je nach Hotelbelegung)
- Massage- und Materialraum
- 2 Massageliegen
- Obst- und Gebäckstand und Heißgetränkbuffet auf der Mannschaftsetage
- 2 Mal täglich Wäscheservice. Die Trikots vom Morgentraining stehen zum Abendtraining und die Trikots vom Abendtraining zum Morgentraining bereit
- Transfer in modernen und komfortablen Fahrzeugen zu den Fußballplätzen (Hotel-Platz-Hotel)
- Auf Anfrage separater Essbereich für die Mannschaft im Hauptrestaurant
- Nutzung von türkischem Bad, Sauna, Fitnessraum oder Hallenbad nach vorheriger Reservierung für die Mannschaft
- Fitnessraum

WINTERKONZEPT 2021-22

UNSERE ZERTIFIKATE

- ISO 22000: 2005 LEBENSMITTELSICHERHEITS-MANAGEMENTSYSTEM – REGISTRIERT VOM BUREAU VERITAS.
- ISO 22000:2018 LEBENSMITTELSICHERHEITS-MANAGEMENTSYSTEM – REGISTRIERT VON BUREAU VERITAS.
- ISO 10002:2018 GÄSTEZUFRIEDENHEITS-MANAGEMENTSYSTEM – REGISTRIERT VOM BUREAU VERITAS.
- ISO 9001: 2015 QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM – REGISTRIERT VOM BUREAU VERITAS.
- ISO 14001: 2015 UMWELTMANAGEMENTSYSTEM – REGISTRIERT VOM BUREAU VERITAS.
- 2012-2014-2016 GREENING HOTELS – REGISTRIERT VOM BUREAU VERITAS.
- BLAUE FLAGGE - TURÇEV
- GREEN STAR – TR MINISTERIUM FÜR KULTUR UND TOURISMUS
- 2012-2013 WEISSER STERN – TÜROFED
- SICHERES HYGIENE-ZERTIFIKAT FÜR EINRICHTUNGEN – REGISTRIERT DURCH TSE.

UNSERE AUSZEICHNUNGEN:

2019

- 2019 CORAL TRAVEL STARWAY BEST 100 HOTEL AWARD
- NAZAR-QUALITÄTSPREIS 2019

2018

- TRAVELIFE GOLD AWARD 2018
- 2018 TRIPADVISOR-ZERTIFIKAT FÜR EXZELLENZ

2017

- 2017 TRIPADVISOR-ZERTIFIZIERUNG FÜR EXZELLENZ
- CORAL TRAVEL STARWAY TOP 100 HOTELS AWARD 2017
- 2017 TATILBUDUR.COM ZUFRIEDENHEITSPREIS

2016

- 2016 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2016 TUI UMWELTCHAMPION AWARD
- 2016 TUI TOP QUALITY AWARD
- 2016 TRIPADVISOR EXZELLENZZERTIFIKAT
- 2016 RECOMMENDED BY ZOOVER AWARD
- 2016 OTELPUAN AUSZEICHNUNG

2015

- 2015 CORAL TRAVEL STARWAY BESTE 100 HOTELS
- 2015 TOPHOTELS.RU EXZELLENZZERTIFIKAT
- 2015 THOMAS COOK GROUP BEWIESENE QUALITÄT
- 2015 TRIPADVISOR EXZELLENZZERTIFIKAT
- 2015 FISCHER AWARD
- 2015 TATILBUDUR.COM ZUFRIEDENHEITSAUSZEICHNUNG
- 2015 HOLIDAY TEST AWARD
- 2015 TRAVELIFE GOLD AWARD

2014

- 2014 TUI UMWELTAUSZEICHNUNG
- 2014 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2014 TOPHOTELS.RU EXZELLENZZERTIFIKAT
- 2014 TRIPADVISOR EXZELLENZZERTIFIKAT

WINTERKONZEPT 2021-22

2013

- 2013 TOPHOTELS.RU EXZELLENZZERTIFIKAT
- 2013 HOLIDAY CHECK AWARD
- 2013 TRIPADVISOR EXZELLENZZERTIFIKAT
- 2013 RECOMMENDED BY ZOOVER AWARD
- 2013 CORAL TRAVEL STARWAY BESTE 100 HOTELS
- 2013 OTELPUAN AUSZEICHNUNG MITTELMEERRAUM
- 2013 WORLD LUXURY HOTEL AWARD

HINWEIS: Die Hotelleitung ist berechtigt, innerhalb des Zeitraums, den das Factsheet umfasst, Änderungen, Streichungen und Ortsänderungen vorzunehmen. Die Informationen in Reiseagenturkatalogen bzw. auf Internetseiten werden unter Berücksichtigung dieser Änderungen bewertet.

DAS COVID-19 WURDE VON DER W.H.O ALS WELTWEITE PANDEMIE EINGESTUFT, DIE REPUBLIK TÜRKEI HAT DIESBEZÜGLICH OBLIGATORISCHE VORSICHTSMASNAHMEN VERRÖFFENTLICHT. AUFGRUND DER STEIGENDEN ANFORDERUNGEN FÜR IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN STEIGENDEN ANFORDERGUNGEN FÜR HYGIENE HABEN WIR ZUERST FÜR DIE GESUNDHEIT UND SICHERHEIT UNSERER GAESTE UND MITARBEITER GESORGT. UM DAS RISIKO AUF MINIMUM REDUZIEREN ZUR KÖNNEN HABEN WIR AUF ANKÜNDIGUNG DES STAATES TÜRKEI UNSER SOMMERKONZEPT 2020 VORÜBERGEHEND ÜBERARBEITET, DIE EINSCHRAENKUNGEN GELTEN BIS DIE AMTLICHE MITTEILUNG ÜBER DIE VOLLSTÄNDIGE NORMALISIERUNG VERÖFFENTLICHT WIRD.

BESCHWERDEN, REKLAMATIONEN, DIE DURCH DIE ÄNDERUNGEN DES KONZEPTS ZUR TAGE KOMMEN WERDEN AUFGRUND VON DER T. C. STAATLICHE GESETZSVORSCHRIFTEN DES STAATS ALLGEMEINE MIT COVID-19-GESETZEN KHK UND T.C. ANWEISUNGEN DES TOURISMUSMINISTERIUMS, VERÖFFENTLICHT AM 23.05.2020 UND AKTUALISIERT AM 29.06.2021, NICHT AKZEPTIERT UND ALS FORCE MAJOR EINGESTUFT.

ES STEHT UNTER DER VERANTWORTUNG DES BETREIBERS, SEINE GÄSTE VOR ANREISE IN DAS HOTEL ZUR INFOMIEREN.

WENN RECHTLICHEN BESTIMMUNGEN GEÄNDERT WERDEN SOLLTEN, KANN DAS HOTEL VOR ANREISE EINEN GESUNDHEITSBERICHT UND COVID-19-NEGATIVE TEST ERGEBNISSE UND WIE EINE IMPFKARTE ODER ZUSÄZLICHES ANFRAGEN.