

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

| GENEL BİLGİLER  |  |                          |  |
|---|--|--------------------------|--|
| <b>Kategorisi:</b>  | 5* HOTEL                                       | <b>Açılış Tarihi:</b>    | Eylül 2007 / SON YENİLEME: MAYIS 2020 - LOBİ & 360 DELUXE STANDART ODA |
| <b>Yüz Ölçümü:</b>  | 90.000 m <sup>2</sup>                          | <b>Konaklama Şekli</b>   | Ultra Her Şey Dahil  |
| <b>Konumu:</b>  | İskele Mevkii 07450 Belek Antalya              | <b>Sezon:</b>            | Tüm Yıl  |
| <b>Telefon:</b>   | +90 242 710 24 00                              | <b>Oda Sayısı:</b>       | 554  |
| <b>Faks:</b>  | +90 242 715 33 99                              | <b>Yatak Kapasitesi:</b> | 1200   |
| <b>Web Sitesi:</b>  | www.susesihotel.com                            | <b>Klima:</b>            | Isıtma   |
| <b>E-mail:</b>  | info@susesihotel.com                           | <b>Kat Sayısı:</b>       | Ana Bina 5 katlı, Göl Evleri 4 katlı                                   |
| <b>Check in / Check out</b>   | 14.00 / 12.00                                  | <b>Asansör Sayısı:</b>   | Ana Bina 8 adet, Göl Evleri 8 adet                                     |
| <b>Ulaşım:</b>  | Taksi ve 24 saat özel transfer sağlanmaktadır. | <b>Evcil Hayvan:</b>     | Kabul edilmemektedir.  |
| <b>Diller:</b>  | Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça,             | <b>İnternet/Wireless</b> | 24 saat Otel genel alanlarında ve odalarda mevcuttur.                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Geçerli Kredi Kartları: Visa, Master Card, American Express</li> <li>* Belek Çarşı 2 km, Havaalanı 35 km, Antalya Şehir Merkezi 40 km, En yakın hastane 7 km, Denize 0 km</li> </ul> |  |                          |  |

## KONAKLAMA

### Tüm Odalarda Sunulan Ortak Hizmetlerimiz:

- \* Yastık menüsü, çay & kahve set-up, minibar, dijital kasa, saç kurutma makinesi, lcd ekran televizyon, merkezi klima, ışıklı tıraş aynası, boy aynası, kısmi duş veya duşa kabin, bornoz, terlik mevcut olup; balkon ve/veya teras bulunmaktadır.
- \* Mini bar içeriğimiz; meşrubat, bira ve atıştırmalık çeşitleri ile günlük olarak yenilenmektedir.
- \* 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara içilemez.
- \* Sofa bed olmayan odalarda ekstra katlanır yatak kullanılmaktadır. Bazı oda tiplerimizde ağırlı koltuklar kullanılmaktadır.
- \* Ana binada yer alan Deluxe Kara Manzaralı odalarımızın 6 tanesi engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş olup, lobi giriş katında yer almaktadır. 2 adet tek kişilik yatak mevcut olup; banyo ve ana kapının genişliği 103 cm ve balkon kapı genişliği 108 cm'dir.

### Deluxe Odalar

"Deluxe" odalarımız, ana bina ve göl evleri kısmında yer almaktadır. 40 m<sup>2</sup> olan odalar modern bir çizgide, misafirlerimizin rahatlığı için her türlü ayrıntı düşünülerek hazırlanmıştır. Otelimizde 129 adet "Deluxe Deniz Tarafı" ve 231 adet "Deluxe Kara Manzaralı" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 2 yetişkin + 2 çocuk (11,99 yaş) – (2. Çocuk 6,99 kadar geçerlidir.)

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### Deluxe Superior Odalar

"Deluxe Superior" odalarımız, göl evleri kısmında 1. ve 2. katta yer almakta olup 63 m<sup>2</sup>'dir. 1. katta yer alan bu odaların terası bahçeye açılmakta ve havuz bağlantısı bulunmamaktadır. 2. katta yer alan "Deluxe Superior" odalardan ise göl havuzuna oda balkonundan merdiven yoluyla erişilebilmektedir. "Deluxe Superior" odalarda konaklayan tüm misafirlerimiz odalarının önünde mevcut olan genel havuz çevresinde güneşlenme imkanına sahiptir. Odalar bir paravan ile ikiye ayrılmakta olup, paravanın diğer kısmında 2 adet sofa bulunmaktadır. Otelimizde 36 adet "Deluxe Superior Kara Manzaralı" ve 46 adet "Deluxe Superior Havuz Manzaralı" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 3 yetişkin + 1 çocuk (0 – 11,99 yaş)

### Family Triplex Odalar

"Family Triplex" odalarımız, göl evleri kısmında 4. katta yer almaktadır. 115 m<sup>2</sup> olan odaların girişinde salon, 2. katta 2 yatak odası ve 3. katta 1 yatak odası olmak üzere toplam 3 yatak odası bulunmaktadır. En üst kattaki 3. yatak odası, çocuklar için düşünülmüş olup; girişi bağımsız değildir, diğer odanın içerisinden geçilerek üst kata bağlantılı şeklindedir. Yatak odalarından salona geçişte merdiven başında bebek güvenlik bariyeri mevcuttur. "Family Triplex" odalarda 3 adet minibar bulunmaktadır. Her yatak odasında banyo, wc, paralel telefon ve LCD TV mevcuttur. "Family Triplex" odalardan göl havuzuna, oda balkonundan merdiven ile erişilebilmekte ve misafirlerimize havuz çevresinde güneşlenme imkânı sağlanmaktadır. Otelimizde 23 adet "Family Triplex" odamız mevcuttur.

3 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet 2 tek kişilik yatak)  
Max. 6 yetişkin + 1 çocuk (0 – 11,99 yaş) + 1 çocuk (0 – 6 yaş)

### Senior Suite

"Senior Suite" odalarımız, otelimizde ana bina ve göl evleri olmak üzere iki kısımda yer almaktadır. 76 m<sup>2</sup> olan odalarımız; 1 adet yatak odası ve 1 adet yatak odasına dönüşebilen oturma odasından oluşmaktadır. Her iki odada da minibar, banyo, wc, paralel telefon ve LCD TV bulunmaktadır. Göl evleri kısmında 10 adet, ana binada 23 adet kara manzaralı ve 9 adet deniz tarafında olmak üzere toplam 42 adet "Senior Suite" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 1 çocuk (0 – 11,99 yaş) + 1 çocuk (0 – 6 yaş)

### Love Lake Suite

"Love Lake Suite" lerimiz, göl evleri kısmındaki göl havuzunun üzerine kurulu iki katlı bloklarda her katta iki adet olmak üzere müstakil bina şeklindedir. Odalarımız minimum 80 m<sup>2</sup>'dir. 1. katta bulunan odalarımızdan misafirlerimiz kendilerine ait teraslarından göl havuzuna girebilme ve güneşlenme imkanına sahiptir. Yatak odası ve oturma odasında olmak üzere 2 adet banyosu mevcuttur, yatak odasındaki banyo jakuzilidir. Bir terasında 2 adet şezlong ve 1 adet şemsiye, diğer terasında 2 adet sandalye ve 1 adet masa bulunmaktadır. Otelimizde 24 adet "Love Lake Suite" mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)  
Max. 3 yetişkin veya 2 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

### Junior Royal Suite

"Junior Royal Suite" lerimiz, ana binada yer almaktadır. Tatilinizi unutulmaz kılmak için her türlü konforun mevcut olduğu odalar 165 m<sup>2</sup> olup; her birinde Akdeniz manzarasına hâkim jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası, 1 adet salon ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Otelimizde 4 adet "Junior Royal Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### Royal Suite

"Royal Suite" lerimiz 206 m<sup>2</sup> olup; ana binada yer almaktadır. Royal Suite'lerin her birinde Akdeniz manzarasına hakim jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası, 1 adet salon (parke üzerine dekoratif halı), minibar ve her odada LCD TV bulunmaktadır. Kendisine özel 60 m<sup>2</sup>'lik terasında 20 m<sup>2</sup>'lik yüzme havuzu, havuz kenarında ise özel güneşlenme terası ve şezlongları bulunmaktadır. Otelimizde 15 adet "Royal Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

### King Suite

"King Suite" lerimiz, ana binanın en üst katında yer almaktadır. 420 m<sup>2</sup>'lik parke zeminli süiteler de 2 adet yatak odası, amerikan bar ve yemek odası kısmı bulunan geniş bir salon ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Banyosunda ise deniz manzarasına karşı konumlandırılmış 1 adet jakuzi mevcuttur. Ayrıca 100 m<sup>2</sup>'lik terasında 40 m<sup>2</sup> yüzme havuzu ve şezlongları Akdeniz'in muhteşem özgürlüğünü misafirlere sunmaktadır. Otelimizde 2 adet "King Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak)  
Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

### VIP Villalar

"VIP Villa" larımız, müstakil bahçe ve özel havuzlarıyla otel alanı içerisinde sakin noktada konumlandırılmıştır. VIP Villa toplam alanı 750 m<sup>2</sup> olup 2 kattan oluşmaktadır. Giriş katta yemek odasının da dahil olduğu geniş konforlu bir salon, mutfak, bar, ev sineması/ DVD, butler odası, 140 cm derinliğinde 90 m<sup>2</sup> açık havuz bulunmaktadır. Fitness köşesi (koşu bandı-bisiklet), sauna ve buhar banyosunun bulunduğu bölümde ise 29 m<sup>2</sup> büyüklüğündeki ısıtılabilir kapalı havuz misafirlerin suyun rahatlatıcı etkisini yaşamaları için dizayn edilmiştir. İkinci katta ise birbirinden şık dekorasyona sahip 4 ayrı yatak odası bulunmaktadır. Geniş bir alana sahip ebeveyn yatak odası her türlü konforu içinde barındıracak şekilde dekore edilmiş olup odanın içinde jakuzi ve giyinme odası da mevcuttur. Üst katta bulunan her odada Led TV, münferit telefon, banyo, wc ve balkon vardır. VIP villalarımızın ısıtma ve soğutma sistemi merkezi sistemden bağımsızdır. Otelimizde 2 adet "VIP Villa" mevcut olup; denize 100 metre uzaklıktadır.

(3 Gün önceden sıcak havuzun ısınması için ilgili kişilere bilgi verilmesi gerekmektedir.)

4 yatak odası + 1 butler odası (3 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet 2 tek kişilik yatak)  
Max. 8 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### Özel oda hizmet uygulamaları:

| Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler   | LOVE LAKE SUITE | JUNIOR ROYAL SUITE | ROYAL SUITE | KING SUITE | VIP VILLA |
|--|-----------------|--------------------|-------------|------------|-----------|
| Ekspres Kayıt  | ✓               | ✓                  |             |            |           |
| Odada Ekspres Kayıt  |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı   | ✓               | ✓                  | ✓           | ✓          | ✓         |
| Giriş günü odaya taze çiçek  | ✓               | ✓                  | ✓           |            |           |
| Konaklama süresince odaya taze çiçek   |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Taze çiçekle karşılama   |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Karşılama esnasında şampanya, taze sıkılmış meyve suları ve havyarlı kanepe ikramı           |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| VIP Transfer (Havalimanı - otel - havalimanı / 1 kereye mahsus)                              |                 |                    | ✓           | ✓          |           |
| VIP Transfer (Havalimanı - otel - havalimanı ve havalimanına yapılacak olan ara transferler) |                 |                    |             |            | ✓         |
| 24 Saat Oda Servisi  |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| VIP Set-Up   | ✓               | ✓                  | ✓           | ✓          | ✓         |
| Tüm A'la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği  | ✓               | ✓                  |             |            |           |
| Tüm A'la Carte restoranlarda akşam yemeği  |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Odada kahvaltı, öğle ve akşam yemeği (Özel oda menüsünden seçmeli)                           |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Susesi Luxury Resort Plaj Çantası  | ✓               | ✓                  | ✓           | ✓          | ✓         |
| Günlük oda bakımı ve turn down servisi   | ✓               | ✓                  | ✓           | ✓          | ✓         |
| Butler Hizmeti (Sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde)                                     |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Chalet Hizmeti   |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti  |                 |                    | ✓           | ✓          | ✓         |
| Ev sinema sistemi  |                 |                    |             | ✓          | ✓         |

**2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ**

| Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler            | LOVE LAKE SUITE | JUNIOR ROYAL SUITE | ROYAL SUITE | KING SUITE | VIP VILLA |
|---|-----------------|--------------------|-------------|------------|-----------|
| Özel organizasyonları                               |                 |                    |             |            |           |
| Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler |                 |                    |             |            |           |
| Harici telefon görüşmeleri                          |                 |                    |             |            |           |
| SPA merkezi ürün ve hizmetleri                      |                 |                    |             |            |           |

**Özel talep hizmet uygulamaları:**

Misafirlerimizin talepleri doğrultusunda aşağıda bulunan hizmetlerden ücretli olarak yararlanabilirler.

- SPA merkezi ürün ve hizmetleri,
- Golf Organizasyonları,
- Fitness antrenörü,
- Harici telefon görüşmeleri,
- Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti,
- Fotoğraf hizmetleri,
- Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

| Özel Balayı Konsepti   | Doğum Günü & Yıl Dönümü Konsepti  | Devamlı gelen konuklarımız için ayrıcalıklar   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Otele girişte taze çiçekle karşılama</li> <li>Girişte odaya zengin meyve ve tatlı tabağı</li> <li>Girişte odaya konsept kurabiye, şampanya veya alkolsüz içecek ikramı</li> <li>Müsaitlik durumuna göre erken giriş / geç çıkış imkanı</li> <li>Odaya özel nevresim takımı</li> <li>Bir kereye mahsus odaya ücretsiz kahvaltı servisi</li> <li>Seçeceğiniz ücretli A'la Carte restoranlarımızdan birinde ücretsiz romantik akşam yemeği (1 defa) * Tumanna A'la Carte dahil değildir.</li> <li>A'la Carte rezervasyon önceliği</li> <li>SPA'da çiftlere özel masaj uygulamasında %20 indirim</li> <li>Günlük turn down hizmeti</li> <li>Susesi plaj çantası</li> <li>Diş / Traş Seti</li> <li>Lif &amp; Tarak</li> <li>Lavanta Kesesi</li> <li>Banyoda 1 Adet Gül ile karşılama</li> <li>Emergency Kit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Günün anlamına özel kutlama kartı</li> <li>Günün önemini belirten pasta (Kalp şeklinde kurabiye istediğiniz yerde ve istediğiniz şekilde servis edilmektedir.) şampanya</li> <li>SPA'da %15 indirim</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odaya meyve sepeti &amp; şarap ikramı</li> <li>SPA kullanımında %20 indirim uygulaması</li> <li>Susesi plaj çantası</li> <li>Turn down servisi</li> <li>Diş / Traş Seti</li> <li>Lif &amp; Tarak</li> <li>Lavanta Kesesi</li> <li>Vazoda küçük buket çiçek</li> </ul> |

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

**COVID-19 SALGINI SÜRESİNCE TÜM YİYECEK İÇECEK ÜNİTELERİ SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN BELİRTECEĞİ ŞEKİLDE HİZMET VERECEKTİR. DAHA ÖNCEDEN BELİRLENEN MASA SANDALYE YERLERİ MASA KAPASİTELERİ ALANLARIN KAPASİTELERİ DEĞİŞTİRİLMEMEYECTİR.**

### YİYECEK İÇECEK ÜNİTELERİ

- \* 1 Ana restoran, 3 A'la Carte restoran, 1 Snack restoran, 5 Bar, 1 Pastane bulunmaktadır.
- \* Ultra her şey dahil sistemde; açık büfe sunumunda kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği, snack servisi, gece büfesi, 24 saat ücretsiz alkollü ve alkolsüz yerli ve bazı ithal içecek hizmeti sunulmaktadır.  
Kahvaltı Öğle ve Akşam Yemeği misafir yoğunluğuna ve yasal yükümlülükler uygun olarak Açık Büfeden, Bizim tarafımızdan Büfeden misafirin seçtiği ürünün Mutfak yahut servis personeli tarafından servis edilmesi şeklinde, Öğle Yemeği ilave olarak Menüden seçmeli A La Carte, Snack türü yiyecekler şeklinde sunulacaktır.
- \* Ana restoranı sosyal Mesafe Kurallarına uygun olarak düzenlenmiştir.
- \* Ana restoranı 314 kişi iç mekan ve 146 kişi dış mekan olmak üzere toplam kapasitesi 460 kişidir.
- \* Ana restoranımız da bulunan çocuk büfesi, diyet büfesi ve mama hazırlama alanlarımız pandemi süresince servis verememektedir. Talebinize göre kişiye özel hazırlanmaktadır. Servis personellerimizden talep edebilirsiniz.
- \* Ana restoranda bebek sandalyeleri bulunmaktadır.
- \* Tüm içecekler masaya servis edilmektedir.
- \* Premium içecekler ücretli olarak servis edilmektedir. (18 yaşından küçüklere alkollü içecekler servis edilmemektedir.)
- \* 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara içilemez.

|                        | Sunum           | Sunum Şekli                | Açılış Kapanış Saatleri | Açık Olduğu Günler | Her şey Dahil Konsepti                                     |
|------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------|--------------------|--|
| Turquoise Ana Restoran | Kahvaltı        | Açık büfe                  | 07.00 – 11.00           | Her gün            | X  |
|                        | Öğle Yemeği     | Açık büfe                  | 12.30 – 14.30           | Her gün            | X  |
|                        | Akşam Yemeği    | Açık büfe                  | 18.30 – 21.00           | Her gün            | X  |
|                        | Gece Büfesi     | Açık büfe                  | 00.00 – 04.00           | Her gün            | X  |
| Aqua Bistro            | Pastane / Snack | Tatlı ve Danish Çeşitleri  | 16.00 – 23.30           | Her gün            | X  |
|                        |                 | Sandviç ve Atıştırmalıklar | 21.30 – 23.30           |                    |  |
| Snack                  | Snack           | Menü / Aperatif            | 14.00 – 16.00           | Her gün            | X  |
| Oda Servisi            |                 | Menü / Gece Menüsü         | 24 saat                 | Her gün            | Ücretli (04.00 – 07.00 arası ücretsiz menüden seçmelidir.) |



## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### A'LA CARTE RESTORANLAR

| A'LA CARTE RESTORANLAR |  |               |                  | Ücretli | Ücretsiz |
|------------------------|--|---------------|------------------|---------|----------|
| Tumanna                | California Steak House : Güneybatı Amerika mutfağının en bilinen ve beğenilen lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır. Menü üzerinden fiyatlandırılmaktadır.) | 19.00 – 22.30 | 28 kişi iç mekan | X       |          |
| Cassia                 | Uzakdoğu Mutfağı: Çin ile Japon mutfağının lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır.   | 19.00 – 22.30 | 40 kişi iç mekan | X       |          |
| Paprica                | İtalyan Mutfağı: İtalyan mutfağının geleneksel lezzetlerinin sunulduğu restoran fine-dining konseptiyle hizmet vermektedir.  | 19.00 – 22.30 | 44 kişi iç mekan |         | X        |

❖ A'la Carte rezervasyonları için aynı gün içinde en geç saat 16:00'a kadar rezervasyon alınmaktadır.

❖ Ücretsiz A'la Carte restoranlarımızın bir tanesinden haftada 1 defaya mahsus yararlanılmaktadır.

❖ A'la Carte restoranlar, misafir talep ve yoğunluğuna göre ve hava şartlarına bağlı olarak açılıp kapatılabilir.

❖ Toplantı Gruplarının A'la Carte rezervasyonları için satış ofisi ile irtibata geçilmelidir.

❖ Tumanna California Steak House A'la Carte Restorantımız menü üzerinden fiyatlandırılmaktadır.

❖ Tüm A'la Carte restoranlarımız, Fine Dining konseptinde hizmet verdiği için kıyafet uygulaması (Dress Code) mevcuttur.

**T.C. TARAFINDAN COVID-19 İLE İLGİLİ SOSYAL MESAFE KISITLAMALARI SÜRDÜĞÜ MÜDDETÇE TÜM RESTORANLARDA OTURMA DÜZENİ VE KAPASİTELERİ BU KURALLARA GÖRE DÜZENLENECEK OTURMA PLANLARINDA VE KAPASİTELERDE MASA VE SANDALYELERİN MEVCUT YERLERİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMAYACAKTIR.**



## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### BARLAR

|  | Açılış Kapanış Saatleri | Açık Olduğu Günler  | Her şey Dahil Konsepti |
|--|-------------------------|---|------------------------|
| Hayal Lobi Bar   | 24 saat                 | Her gün   | X                      |
| Pool Bar   | 10.00 – 16.00           | Her gün (Hava koşullarına bağlı olarak değişiklik göstermektedir) | X                      |
| Aqua Vitamin Bar   | 09.00 – 20.00           | Her gün   | X                      |
| Bowling Bar  | 18.00 – 23.00           | Her gün   | X                      |
| Edwards Sports Bar<br>(Mevcut yayınlanabilen müsabakalarda hizmet vermektedir) | 16.00-00.00             | Her gün   | X                      |

**TÜM AKTİVİTELER T.C. DEVLETİ TARAFINDAN UYGULANMASI ZORUNLU KILINAN SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK PLANLANACAKTIR.**

### EĞLENCE VE AKTİVİTE

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### Spor ve Aktiviteler:

| Ücretsiz  | Ücretli   |
|---|---|
| Kapalı havuz<br>2 adet sert zemin tenis kortu, raket ve top (Hava şartlarına bağlı)<br>Masa Tenisi<br>Squash, raket ve top<br>Basketbol (Hava şartlarına bağlı)<br>Dart<br>Fitness Center<br>Günlük animasyon programı<br>Canlı müzik (Belirli günlerde)<br>Canlı Lobi Müziği | Profesyonel futbol sahaları<br>Golf Green Fee<br>Tenis kortu gece ışıklandırması (Hava şartlarına bağlı)<br>Fitness Center / özel dersler için<br>Oyun Salonu (Bilardo, Bowling, Atari vb.)<br>Özel organizasyonlar |

### YÜZME HAVUZLARI ve PLAJ

**YÜZME HAVUZLARI, PLAJ VE KAYDIRAKLAR SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK DÜZENLENECEKTİR ALAN / KİŞİ SAYISI HESABINA GÖRE MAKSİMUM KİŞİ SAYISINA ULAŞILDIĞINDA YENİ MİSAFİR KABUL EDİLMEMEYECİKTİR. YÜZME HAVUZLARDA KİŞİSEL YÜZME ALETLERİNİN KULLANIMI YASAKTIR.**

- ❖ Havuzlarımızın çalışma saatleri 08:00 – 20:00'dir.
- ❖ Genel alanlarımızda 9948 m<sup>3</sup> olmak kaydı ile özel alanlar dahil otelimizde toplam 12.516 m<sup>3</sup>'lük su alanı bulunmaktadır.
- ❖ Engelli misafirlerimizin havuza girişine uygun engelli asansörü bulunmaktadır.

| Havuz                     | Açık Alan | Kapalı Alan | Tatlı Su | Isıtılmı | Derinlik cm | M3    | M2    |
|---------------------------|-----------|-------------|----------|----------|-------------|-------|-------|
| Kapalı Havuz              |           | X           | X        | X        | 140         | 179,2 | 128   |
| Kapalı Yarı Olimpik Havuz |           | X           | X        | X        | 140         | 437,5 | 312,5 |
| Kapalı Çocuk Havuzu       |           | X           | X        | X        | 45          | 12    | 34    |

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### CARETTA KIDS

**MİNİ KULÜP COVID-19 KISITLAMALARI SEBEBİ İLE KISITLI ŞEKİLDE AÇIK OLACAKTIR. SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK ÇOCUK KABUL EDİLECEK VE ETKİNLİKLER SOSYAL MESAFE KURALINA GÖRE DÜZENLENECEKTİR. COVID 2019 SALGINI SONA ERMESİ VE BUNA BAĞLI OLARAK SOSYAL MESAFE KISITLAMALARININ SONA ERMESİNE KADAR DEVLETİN İZİN VERMESİ HALİNDE MİNİ KULÜP MİNİMUM DÜZEYDE FAALİYET GÖSTERECEK- AKŞAMLARI KIDS DISCO – MINIDISCO SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK YAPILACAKTIR.**

Mini Kulüp (4 ve 7 yaş arası) & Midi Kulüp (8 ve 12 yaş arası)

Caretta Kids Club; 10:00-12:30 / 14:00-17:00 / 21:30-23:00 saatleri arasında belli aralıklarla (1 saat hizmet, 1 saat dezenfeksiyon çalışması yapılarak) hizmet vermektedir.

\*\*Caretta Kids Çocuk Kulübü hizmetimiz kış döneminde Ana Binada kapalı alanda hizmet vermektedir.

\*\*\* Pandemi sebebi ile çocuk bakıcılığı hizmeti verilmemektedir.

### LA CALISSE SPA

'La Calisse SPA' merkezi 4500 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulmuştur. Ücretli ve ücretsiz olmak üzere 2 bölümden oluşur. Ücretsiz alanda ısıtmalı olarak 2 kapalı havuz, hamam, 2 adet sauna, buhar odası, dinlenme odası, vitamin bar ve fitness salonu bulunmaktadır. Ücretli alanda 4 adet VIP oda, 3 cilt ve vücut bakım odası, 2 Ayurveda masaj odası, 3 Bali masaj odası, 2 Thai masaj odası, 12 standart masaj odası, VIP hamam ve VIP dinlenme odası mevcuttur.

**ÜCRETSİZ HAMAM, SAUNA COVID-19 SALGINI SONA ERENE KADAR KAPALI OLACAKTIR. KAPALI HAVUZA SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK SINIRLI OLARAK MİSAFİR KABUL EDİLECEK KAPASİTE DOLDUĞUNDA İLAVE MİSAFİR ALINMAYACAKTIR.**

Ücretli alanda 8 farklı özel konsept uygulanmaktadır:

TÜRK HAMAMI konsepti

BALİ konsepti

THAI konsepti

JAPON konsepti

HİNDİSTAN konsepti

ROYAL konsepti

YÜZ VE VÜCUT BAKIMLARI konsepti (Ericson, Sn.Barth firmalarının ürünleri)

MAKİNELİ BAKIMLAR konsepti (LPG, CACİ, OKSİJEN makineleri)

4 VIP odasında kişiye özel hamam, sauna, buhar odası ve jakuzi mevcuttur.

La Calisse SPA 09:00-20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### Otel aktiviteleri:

Kuru temizleme (ücretli), oda servisi (ücretli), oyun salonu (ücretli), Otel genel alanlarında ve odalarda Wi-Fi internet (ücretsiz).

### Doktor

Sağlık görevlisi 24 saat mevcuttur. Doktor hizmeti ücretlidir.

### Alışveriş Merkezi;

Kuyumcu, butik, market, deri, çanta & ayakkabı mağazası, hediyelik eşya, halı, ev tekstili, araç kiralama hizmeti, fotoğrafçı ve kuaför hizmeti mevcuttur. Mağazalar ve diğer mekanlar ücretlidir.



[www.susesihotel.com](http://www.susesihotel.com)  
info@susesihotel.com  
İskele Mevkii 07450 Belek/ANTALYA  
PHONE : +90 242 710 24 00  
FAX : +90 242 715 33 98



GM.PR02.F06

Susesi Luxury Resort Ultra Her Şey Dahil Konseptinde bulunan hizmetler, hava şartlarına bağlı olarak yönetim kurulu kararı doğrultusunda değiştirilebilir veya kapatılabilir. Susesi Luxury Resort'un bu konu ile ilgili her hakkı saklıdır.

Rev:00

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### KONGRE VE TOPLANTI

#### Susesi Luxury Resort 'Kongre Merkezi'

Otel binasından ayrı olarak inşa edilmiş, 6600 m<sup>2</sup>'lik kongre merkezimiz, en büyüğü 1800 m<sup>2</sup>, 8.20 m yüksekliğinde ve 3'e bölünebilen İstanbul Salonu olmak üzere, farklı büyüklükteki toplam 17 adet toplantı salonu ile hizmetinizdedir.

#### Kongre merkezimizin ayrıcalıkları:

- 3600 m<sup>2</sup> gün ışığı alan fuaye
- Toplantı salonları ve fuaye alanından odalara, ana restorana, lobi ve dış alanlara direkt geçiş imkanı
- Üst fuaye alanından alt fuaye alanına yürüyen merdiven, asansör, döner yol ve merdiven ile ulaşım imkanı
- Grup girişleri için dizayn edilmiş özel resepsiyon ve check-in alanı
- Salon ve fuaye alanına direkt geçiş sağlayan servis yolu
- Araç lansmanları için İstanbul Salonu ve fuaye alanına binek araç ve minibüs giriş imkanı
- İstanbul Salonu ve kongre merkezi fuaye alanında banket aktiviteleri için kullanılan özel mutfak ve bar bölümü
- Talep doğrultusunda teknik ekipman desteği

| TOPLANTI SALONLARI    | EN / BOY               | YÜKSEKLİK      | ALAN                      | BANKET     | RESEPSİYON  | TİYATRO     | SINIF      |
|-----------------------|------------------------|----------------|---------------------------|------------|-------------|-------------|------------|
| <b>1-İSTANBUL</b>     | <b>34 X 52 m</b>       | <b>8.20 m</b>  | <b>1800 m<sup>2</sup></b> | <b>900</b> | <b>2400</b> | <b>1000</b> | <b>996</b> |
| İSTANBUL I            | 34 X 18 m              | 8.20 m         | 612 m <sup>2</sup>        | 268        | 800         | 325         | 150        |
| İSTANBUL II           | 34 X 17 m              | 8.20 m         | 578 m <sup>2</sup>        | 268        | 800         | 325         | 150        |
| İSTANBUL III          | 34 X 17 m              | 8.20 m         | 578 m <sup>2</sup>        | 268        | 800         | 325         | 150        |
| <b>2-MAKSİM</b>       | <b>30 X 30 m</b>       | <b>14.00 m</b> | <b>1100 m<sup>2</sup></b> | <b>138</b> | <b>800</b>  | <b>360</b>  | <b>120</b> |
| <b>3-ANTALYA</b>      | <b>14,80 X 22,40 m</b> | <b>3.90 m</b>  | <b>336 m<sup>2</sup></b>  | <b>150</b> | <b>156</b>  | <b>214</b>  | <b>198</b> |
| ANTALYA I             | 14,80 X 11,20 m        | 3.90 m         | 168 m <sup>2</sup>        | 72         | 150         | 107         | 88         |
| ANTALYA II            | 14,80 X 11,20 m        | 3.90 m         | 168 m <sup>2</sup>        | 72         | 150         | 107         | 88         |
| <b>4-İZMİR</b>        | <b>15 X 22,50 m</b>    | <b>4.00 m</b>  | <b>338 m<sup>2</sup></b>  | <b>152</b> | <b>300</b>  | <b>190</b>  | <b>196</b> |
| İZMİR I               | 15 X 11,25 m           | 4.00 m         | 169 m <sup>2</sup>        | 72         | 150         | 107         | 88         |
| İZMİR II              | 15 X 11,25 m           | 4.00 m         | 169 m <sup>2</sup>        | 72         | 150         | 107         | 88         |
| <b>5-KASTAMONU</b>    | <b>9,45 X 10,80 m</b>  | <b>4.00 m</b>  | <b>102 m<sup>2</sup></b>  | <b>36</b>  | <b>80</b>   | <b>54</b>   | <b>48</b>  |
| <b>6-ANKARA</b>       | <b>7,75 X 11,10 m</b>  | <b>3.90 m</b>  | <b>86 m<sup>2</sup></b>   | <b>30</b>  | <b>80</b>   | <b>44</b>   | <b>36</b>  |
| <b>7-MARDİN</b>       | <b>4,80 X 9,80 m</b>   | <b>3.00 m</b>  | <b>47 m<sup>2</sup></b>   | <b>28</b>  |             | <b>35</b>   | <b>20</b>  |
| <b>8-BURSA</b>        | <b>5,30 X 9,60 m</b>   | <b>3.00 m</b>  | <b>51 m<sup>2</sup></b>   | <b>28</b>  |             | <b>35</b>   | <b>20</b>  |
| <b>9-MALATYA</b>      | <b>4,90 X 7,75 m</b>   | <b>3.90 m</b>  | <b>38 m<sup>2</sup></b>   | <b>16</b>  |             | <b>24</b>   | <b>24</b>  |
| <b>10-RİZE</b>        | <b>3,60 X 5,50 m</b>   | <b>3.90 m</b>  | <b>20 m<sup>2</sup></b>   | <b>8</b>   |             | <b>12</b>   | <b>8</b>   |
| <b>11-DENİZLİ</b>     | <b>3,60 X 5,50 m</b>   | <b>3.90 m</b>  | <b>20 m<sup>2</sup></b>   | <b>8</b>   |             | <b>15</b>   | <b>8</b>   |
| <b>12-SİVAS</b>       | <b>4,7 X 11,60 m</b>   | <b>3,60 m</b>  | <b>55 m<sup>2</sup></b>   | <b>24</b>  |             | <b>36</b>   | <b>32</b>  |
| <b>13-BİGA</b>        | <b>5,0 X 13,75 m</b>   | <b>3,00 m</b>  | <b>69 m<sup>2</sup></b>   | <b>32</b>  |             | <b>44</b>   | <b>40</b>  |
| <b>FUAYE (Toplam)</b> | <b>40 X 90 m</b>       | <b>6m/ 10m</b> | <b>3600 m<sup>2</sup></b> |            | <b>3000</b> |             |            |

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### Susesi Luxury Resort 'Futbol'

Konforlu, dakik ve verimli bir kamp için gerekli olan her şey Susesi Luxury Resort kalitesiyle hizmetinizdedir;

- Otel dışında, her türlü gürültüden ve kalabalıktan uzak futbol tesisi
- 3 adet maç sahası (115 m x 78 m / 114 m x 71 m / 114 m x 78 m)
- 1 adet antrenman sahası (90 m x 45 m)
- Maç sahalalarında 4 adet nizami kale, antrenman sahasında 2 adet nizami kale
- UEFA kriterlerine uygun aydınlatma
- Antrenman sonrasında takıma portakal servisi
- Masaj odası, duş kabinleriyle 2 adet soyunma odası
- Standartlara uygun, duşu ve soyunma bölümüyle hakem odası
- Konforlu oturma gruplarıyla kafeterya bölümü
- Geniş kapasiteli yedek kulübeleri
- Video çekim kulesi
- Full Drenaj
- Tribün
- Dijital skor board

### Otelde sunulan hizmetler:

- Bütün takıma aynı kattan oda rezervasyonu sağlama (otelin müsaitliği doğrultusunda)
- Masaj ve malzeme odası temini
- 2 adet masaj yatağı
- Takımın konakladığı kata sıcak içecek büfesi
- Günde 2 defa çamaşırhane hizmeti. Sabah antrenmanında kullanılan malzemeleri akşam antrenmanına, akşam antrenmanında kullanılan malzemeleri sabah antrenmanına güvenli ve eksiksiz bir şekilde yetiştirme garantisi
- Modern ve konforlu bir araç ile sahalara gidış geliş transferi (otel – saha – otel)
- Talep edilmesi halinde ana restoranda otel yönetiminin belirlemiş olduğu takımlara ait ayrı alan ayrılması
- Rezervasyon yaptırmak suretiyle, takıma özel hamam, sauna, fitness veya kapalı yüzme havuzu kullanımı
- Fitness salonu

## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### BELGELERİMİZ

- ISO 22000: 2005 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 22000:2018 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 10002:2018 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 9001: 2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 14001: 2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- 2012-2014-2016 GREENING HOTELS (YEŞİLLENEN OTELLER) – BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- MAVİ BAYRAK - TURÇEV
- YEŞİL YILDIZ – T.C KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
- 2012-2013 BEYAZ YILDIZ – TÜROFED
- GÜVENLİ TESİS HİJYEN SERTİFİKASI - TSE TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.

### ÖDÜLLERİMİZ

#### 2019

- 2019 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2019 NAZAR QUALITY AWARD

#### 2018

- 2018 TRAVELIFE GOLD ÖDÜLÜ
- 2018 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2018 OTELPUAN EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2018 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ

#### 2017

- 2017 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2017 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2017 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ

#### 2016

- 2016 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2016 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2016 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2016 TUI TOP QUALITY ÖDÜLÜ
- 2016 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2016 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2016 OTELPUAN EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ



## 2021 - 2022 KIŞ KONSEPTİ

### 2015

- 2015 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2015 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 THOMAS COOK GROUP KALİTELİ KALİTE ÖDÜLÜ
- 2015 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 TRAVELIFE GOLD ÖDÜLÜ
- 2015 FISCHER AWARD
- 2015 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ
- 2015 HOLIDAY TEST AWARD

### 2014

- 2014 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2014 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2014 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2014 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI

### 2013

- 2013 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2013 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2013 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2013 OTEL PUAN AKDENİZ BÖLGESİ ÖDÜLÜ
- 2013 WORLD LUXURY HOTEL AWARDS

NOT: Factsheet dönemini kapsayan zaman dilimi içerisinde otel yönetimi, değişiklik, iptal ve yer değişikliği yapmaya yetkilidir. Bu kapsamda acente kataloğu ya da internet sitelerinde yer alan bilgiler, yapılan değişiklikler göz önünde bulundurularak değerlendirilir.

**2021 -22 KIŞ KONSEPTİ TÜM DÜNYAYI ETKİLEYEN VE W.H.O. TARAFINDAN PANDEMİ İLAN EDİLEN COVID-19 SEBEBİ İLE T.C. DEVLETİ'NİN YAYINLAMIS OLDUĞU UYULMASI ZORUNLU KURALLAR, ARTAN HİJYEN GEREKSİNİMLERİ DOĞRULTUSUNDA MİSAFİRLERİMİZ VE ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİ ÖNCELİK ALACAK VE RİSKLERİ MİNİMUMA İNDİRECEK ŞEKİLDE PANDEMİ NİN SONA ERDİĞİ W.H.O. TARAFIDAN DUYURULANA VE T.C. DEVLETİ'NİN ALINMASI GEREKLİ ÖNLEMLERİN KISMEN YADA TAMAMEN SONA ERDİĞİNE DAİR RESMİ DUYURUSU / BİLDİRİMİNE İSTİNADEN REVİZE EDİLMİŞTİR. KONSEPT'TE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER SEBEBİ İLE OLUŞACAK ŞİKÂyetLER, REKLAMASYONLAR, T.C. DEVLETİ'NİN MEVCUT YASALARI YÖNETMELİKLER COVID-19'A İLŞKİN GENELGELER KANUNLAR KHK LER VE T.C. TURİZM BAKANLIĞI'NIN 23.05.2020 TARİHİNDE YAYINLANAN VE 29.06.2021 TARİHİNDE GÜNCELLENEN TALİMATLARI DOĞRULTUSUNDA MÜCBİR SEBEP DOLAYISI İLE KABUL EDİLMEMEYECTİR, MİSAFİRLERİNİZİN KONUUYLA İLGİLİ OLARAK OTELE GELMEDEN ÖNCE BİLGİLENDİRİLMESİ OPERATÖRÜN SORUMLULUĞUNDADIR. YASAL HÜKÜMLERİN BU YÖNDE DEĞİŞMESİ HALİNDE MİSAFİRLERDEN GİRİŞ ÖNCESİNDE SAĞLIK RAPORU – COVID-19 NEGATİF SONUCU VE AŞI KARTI GİBİ İLAVE TETKİKLER İSTENEBİLECEKTİR.**