

KALİTE, MİSAFİR MEMNUNİYETİ, GIDA VE ÇEVRE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

SUSESİ LUXURY RESORT olarak;

Turizm ve Otelcilik Sektöründe kalitemizi misafir memnuniyetine verdiğimiz önemle ortaya koyabileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin memnuniyetlerini düzenli olarak izliyor, sunduğumuz hizmeti misafir istekleri ve önerileri doğrultusunda Kalite, Misafir Memnuniyeti, Gıda ve Çevre Güvenliği Yönetim Sistemi şartlarına uygun olarak etkin bir şekilde yerine getiriyoruz.

Başarılarımızın sürdürülebilir olmasını sağlamak için tüm paydaşlarımıza odaklanmayı ve mümkün olduğunca sürekli gelişmeyi esas alıyoruz.

Misafir memnuniyetini, gereksinimler ve hizmet standartlarımızın gelişmesine paralel olarak sürekli artırıyoruz.

Misafir geri bildirimlerini etkin bir şekilde yöneterek misafir memnuniyetini sürekli geliştirmeyi ilke ediniyoruz.

Misafirlerimizle ilişkilerimizde yasal gereklilikler, iş ahlakı ve adalet esaslarını dikkate alıyoruz.

Misafirlerimizle uzun süreli ilişkiler kurmayı, yeni misafirler kazanmak kadar önemsiyoruz.

Tesisimizde yürütülen her hizmetin çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ve sağlığını gözetir nitelikte olmasına özen gösteriyor; bu anlayışımızın etkin kılınmasını sağlamak için Kalite, Misafir Memnuniyeti, Gıda ve Çevre Güvenliğine ilişkin oluşturduğumuz hedefler doğrultusunda çalışmayı ilke ediniyoruz.

Tesisimizde sunulan her gıdanın satın alımından sunumuna kadar olan aşamalarında misafirlerimizin ve personelimizin güvenliği için gerekli yasal mevzuatı, misafir şartlarını yerine getirerek güvenli gıdalar sunmayı taahhüt ediyoruz.

Tesisimizde doğayı korumak ve faaliyetlerimiz sırasında çevreye verdiğimiz etkileri önlemek için Çevresel Yasal Mevzuatı ve misafir şartlarını yerine getiriyoruz. Yasal mevzuata bağlı olarak faaliyetlerimiz sırasında açığa çıkan her türlü atığı ayrıştırıp bertarafına katkıda bulunmayı, gereksiz su, elektrik, enerji ve kimyasal sarfiyatını kontrol altında tutmayı taahhüt ediyoruz.

Bu politikaların yerine getirilmesinde personelimizin önemli görev taşıdığını biliyor, onların eğitim ve gelişimine önem veriyoruz. Eğitimli, bilgili, özgüvenli, saygılı, devamlı bir insan kaynağının, misafirlerin tesisimizi tercih etmesinde önemli bir rol oynayacağı bilinci içinde misafirlerimizin ve Yönetim Sistemlerimizin sürekliliğini sağlamayı, Yönetim Sistemlerini gözden geçirerek geliştirmeyi ilke ediniyoruz.

Saygı ve Sevgilerimizle,
SUSESİ LUXURY RESORT